

对外投资合作国别（地区）指南

亚美尼亚

（2020年版）

商务部国际贸易经济合作研究院
中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处
商务部对外投资和经济合作司

前言

当前,新冠肺炎疫情全球大流行使百年未有之大变局加速演进,世界格局正在发生深刻变化。全球经济陷入低迷,国际贸易和投资萎缩,人员、货物流动受阻,单边主义、保护主义上升,逆全球化趋势加剧,不稳定不确定因素增多,中国对外投资合作发展风险挑战前所未有。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,商务部鼓励有条件、有国际竞争力的企业创新对外投资方式,实现高质量发展。2020年,中国对外全行业直接投资1329.4亿美元,对外承包工程完成营业额1559.4亿美元,情况好于预期。中国企业克服困难,砥砺前行,走出去取得显著经济效益和社会效益,与东道国实现互利共赢、共同发展,为高质量共建“一带一路”作出积极贡献。

为更好地帮助企业了解和熟悉当地营商环境,有效防范化解包括新冠肺炎疫情在内的各类风险,商务部国际贸易经济合作研究院和驻外使领馆经商机构编写了2020版《对外投资合作国别(地区)指南》(以下简称《指南》),并选择15个国别和地区编写了《对外投资合作重点国别(地区)新冠肺炎疫情应对指南》。《指南》涵盖175个国家和地区,全面、客观地反映对外投资合作所在国(地区)2019年全年和2020年上半年的宏观经济形势、法律法规、经贸政策、营商环境等走出去企业关心的事项。

希望2020版《指南》对有意走出去、开展对外投资合作的企业有所帮助,也欢迎社会各界批评指正,提出宝贵意见。同时,我们将认真吸纳有益建议,不断改进工作,把《指南》越办越好,为提升企业国际化经营能力和水平,应对各类风险挑战,推动对外投资合作高质量发展发挥更大作用。

我们将立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,统筹发展与安全,创新《指南》编制工作,更加精准有效地为走出去企业提供信息服务,助力企业走出去行稳致远作。

对外投资合作国别(地区)指南
编制办公室
2020年12月

参赞的话

亚美尼亚是一个位于欧亚交界、高加索南麓的内陆国家，有着悠久的历史 and 古老的传统文化。国土面积2.97万平方公里，常住人口近300万。

自1992年独立以来，亚美尼亚政局基本保持稳定，但2018年政局发生重大变化。2018年4月，亚美尼亚爆发天鹅绒革命，原执政党下台，“我的行动”联盟领导人尼科尔·帕什尼扬当选总理。2018年底，亚美尼亚议会解散并进行了紧急选举，支持尼科尔·帕什尼扬的党派成为多数。随后，议会重新任命了新一届政府，尼科尔·帕什尼扬连任总理。2019年5月，亚进行了政府改组，部委精简为12个。新政府提出了“经济革命”的口号，在施政纲领中明确以出口为发展动力，以科技、旅游、加工制造、农业为重点领域，营造公平竞争环境、吸引外资、扶持中小企业、鼓励发明创造，并对能源、采矿、交通、通讯信息技术、水资源、金融等领域制定了具体政策措施。2019年，亚美尼亚政局总体平稳，亚美尼亚重要经济政策和外资法律法规保持稳定，政府通过大力惩处偷税漏税追缴了大量税款，国家财政状况得到有效改善。

2019年亚美尼亚全年GDP总值达136.38亿美元，同比增长7.6%，增幅高于上年2.4个百分点。农业产值持续下降，总值17.75亿美元，降幅4.2%；工业生产快速增长，增幅高达9%，其中主要工业部门采矿业增值达23.9%；服务业、国内贸易和对外贸易保持较快增长。外汇储备略有上升，侨汇收入小幅增加，建筑业继续回暖，外债略有扩大。

亚美尼亚是欧亚经济联盟国家，自2015年1月入盟以来，亚美尼亚根据有关协议和安排积极调整国内制度，推动一体化进程，在实行统一关税等方面取得较大进展，亚美尼亚商品市场和关税收入也逐步扩大，2019年亚与盟内国家经济合作继续保持增长，增幅达15.1%。此外，亚美尼亚继续享受欧盟给予的GSP+贸易优惠待遇，6000多种商品可以低关税或零关税向欧盟国家出口。

亚美尼亚经济自由度较高，在世界银行《2020年全球营商环境报告》中排名第47位。为吸引外国企业来亚美尼亚投资，亚美尼亚政府坚持投资便利化，努力为外商营造有利的商业投资环境，但由于市场较小、物流成本高、缺乏优势产业支撑等原因，吸引外资效果一般。

中亚两国建交28年来，两国政治互信不断深化，经贸关系稳步发展。亚美尼亚一直将中国视为其“外交优先方向”之一，奉行对华友好政策。

近年来，中国“一带一路”倡议为两国深化务实合作注入新动力，为双边友好关系健康发展奠定了坚实基础。2019年双方在亚美尼亚首都埃里

温召开了中亚政府间经贸合作委员会第10次会议，中国商务部副部长俞建华、亚美尼亚经济部副部长希莫尼扬共同主持了会议，双方总结了经贸合作成果，并就进一步深化合作交换了意见。2019年中亚签订了签证互免、亚美尼亚蜂蜜输华检验检疫和卫生要求等协议，为开展多领域合作创造了条件。

2009年以来，中国一直是亚美尼亚第二大贸易伙伴，双边贸易额保持多年快速增长。据中国海关统计，2019年中亚双边贸易额达7.59亿美元，同比增长43.5%。中国对亚美尼亚主要出口商品有：机电、钢铁，家电、建材家具和轻纺产品等；主要进口商品为矿产品、食品饮料等。目前，中国企业在亚美尼亚参与了道路、电站改造等承包工程，并有服装加工企业和矿泉水开发等项目落地。

当前，中亚关系发展势头良好，各领域合作稳步推进。中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处欢迎更多的中国企业和个人到亚美尼亚开展经贸合作，并将提供热情周到的服务。

中国驻亚美尼亚大使馆经商参赞 王蕊娟
2020年5月

目 录

导言 这本指南将告诉你什么？	1
1. 亚美尼亚是个什么样的国家？	2
1.1 亚美尼亚的昨天和今天	2
1.2 亚美尼亚的地理环境怎样？	2
1.2.1 地理位置	2
1.2.2 行政区划	2
1.2.3 自然资源	2
1.2.4 气候条件	3
1.2.5 人口分布	3
1.3 亚美尼亚的政治环境如何？	3
1.3.1 政治制度	3
1.3.2 主要党派	5
1.3.3 外交关系	6
1.3.4 政府机构	7
1.4 亚美尼亚社会文化环境怎么样？	8
1.4.1 民族	8
1.4.2 语言	9
1.4.3 宗教	9
1.4.4 习俗	9
1.4.5 科教和医疗	9
1.4.6 工会及其他非政府组织	10
1.4.7 主要媒体	10
1.4.8 社会治安	11
1.4.9 节假日	12
2. 亚美尼亚对外资的吸引力有多大？	13
2.1 亚美尼亚近几年的经济表现如何？	13
2.1.1 投资吸引力	13
2.1.2 宏观经济	13

2.1.3 重点/特色产业	14
2.1.4 发展规划	18
2.2 亚美尼亚国内市场有多大?	18
2.2.1 销售总额	18
2.2.2 生活支出	18
2.3 亚美尼亚的基础设施状况如何?	20
2.3.1 公路	20
2.3.2 铁路	21
2.3.3 航空	21
2.3.4 水运	22
2.3.5 通信	22
2.3.6 电力	23
2.3.7 基础设施发展规划.....	23
2.4 亚美尼亚的对外经贸关系如何?	24
2.4.1 贸易关系	24
2.4.2 辐射市场	26
2.4.3 吸收外资	26
2.4.4 外国援助	27
2.4.5 中亚经贸	27
2.5 亚美尼亚金融环境怎么样?	29
2.5.1 当地货币	29
2.5.2 外汇管理	29
2.5.3 银行和保险公司	29
2.5.4 融资服务	30
2.5.5 信用卡使用.....	31
2.6 亚美尼亚证券市场的发展情况如何?	31
2.7 亚美尼亚的商务成本有竞争力吗?	31
2.7.1 水、电、气、油价格	32
2.7.2 劳动力供求及工薪.....	32
2.7.3 外籍劳务需求	32
2.7.4 土地及房屋价格	32
2.7.5 建筑成本	33
3. 亚美尼亚对外国投资合作的法规和政策有哪些?	34

3.1 对外贸易的法规和政策规定有哪些？	34
3.1.1 贸易主管部门	34
3.1.2 贸易法规体系	34
3.1.3 贸易管理的相关规定	34
3.1.4 进出口商品检验检疫	35
3.1.5 海关管理规章制度	35
3.2 对外国投资的市场准入有何规定？	36
3.2.1 投资主管部门	36
3.2.2 投资行业的规定	36
3.2.3 投资方式	37
3.2.4 BOT/PPP方式	38
3.3 亚美尼亚关于企业税收的规定有哪些？	38
3.3.1 税收体系和制度	38
3.3.2 主要税赋和税率	38
3.4 亚美尼亚对外国投资有何优惠？	39
3.4.1 优惠政策框架	39
3.4.2 行业鼓励政策	40
3.4.3 地区鼓励政策	40
3.5 特殊经济区域有何规定？	41
3.5.1 自由经济区法规	41
3.5.2 自由经济区介绍	43
3.5.3 重点行政区域及相关法律法规	44
3.6 亚美尼亚关于劳动就业的规定是什么？	45
3.6.1 劳动法的核心内容	45
3.6.2 外国人在当地工作的规定	45
3.6.3 外国人在当地工作的风险	46
3.7 外国企业在亚美尼亚是否可以获得土地/林地？	46
3.7.1 土地法的主要内容	46
3.7.2 外资企业获得土地的规定	46
3.7.3 外资参与当地农业投资合作的规定	46
3.7.4 外资参与当地林业投资合作的规定	46
3.8 外资公司参与当地证券交易有何规定？	47
3.9 对当地金融业的投资有何规定？	47
3.9.1 对当地金融业投资准入的规定	47

3.9.2 对当地金融业监管的规定	47
3.10 对环境保护有何法律规定?	47
3.10.1 环保管理部门	47
3.10.2 主要环保法律法规名称	47
3.10.3 环保法律法规基本要点	48
3.10.4 环保评估的相关规定	48
3.11 亚美尼亚反对商业贿赂有何法律规定?	50
3.12 亚美尼亚对外国公司承包当地工程有何规定? ..	50
3.12.1 许可制度	50
3.12.2 禁止领域	50
3.12.3 招标方式	50
3.13 亚美尼亚对中国企业投资合作有何保护政策? ..	51
3.13.1 中国与亚美尼亚双边投资保护协定	51
3.13.2 中国与亚美尼亚避免双重征税协定	51
3.13.3 中国与亚美尼亚签署的其他协定	51
3.13.4 其他相关保护政策	51
3.14 亚美尼亚对文化领域投资有何规定	51
3.14.1 当地关于文化产业的主要法规及核心内容 ...	51
3.14.2 外资企业投资文化产业的规定和限制	51
3.14.3 文化领域合作机制	52
3.15 亚美尼亚有何保护知识产权的规定?	52
3.15.1 当地有关知识产权保护的法律法规	52
3.15.2 知识产权侵权的相关处罚规定	52
3.16 在亚美尼亚解决商务纠纷的主要途径及适用哪国 法律?	52
4. 在亚美尼亚开展投资合作如何办理相关手续?	54
4.1 在亚美尼亚投资注册企业需要办哪些手续?	54
4.1.1 设立企业的形式	54
4.1.2 注册企业的受理机构	54
4.1.3 注册企业的主要程序	54
4.2 承揽工程项目的程序是什么?	54
4.2.1 获取信息	55
4.2.2 招标投标	55

4.2.3 许可手续	55
4.3 如何申请专利和注册商标?	55
4.3.1 申请专利	55
4.3.2 注册商标	55
4.4 企业在亚美尼亚报税的相关手续有哪些?	56
4.4.1 报税时间	56
4.4.2 报税渠道	56
4.4.3 报税手续	56
4.4.4 报税资料	57
4.5 赴亚美尼亚的工作许可证如何办理?	57
4.5.1 主管部门	57
4.5.2 工作许可制度	57
4.5.3 申请程序	57
4.5.4 提供资料	58
4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些? ..	58
4.6.1 中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处	58
4.6.2 亚美尼亚驻中国大使馆	58
4.6.3 中国商务部研究院海外投资咨询中心	59
4.6.4 UNDP中国企业海外可持续发展办公室	59
4.6.5 南南合作促进会海外投资项目信息中心	59
4.6.6 亚美尼亚投资服务机构	59
5. 中国企业到亚美尼亚开展投资合作应该注意哪些事项?	60
5.1 投资方面	60
5.2 贸易方面	61
5.3 承包工程方面	61
5.4 劳务合作方面	63
5.5 防范投资合作风险	63
5.6 其他应注意事项	64
6. 中国企业如何在亚美尼亚建立和谐关系?	65
6.1 处理好与政府和议会的关系	65
6.2 妥善处理与工会的关系	65
6.3 密切与当地居民的关系	66

6.4 尊重当地风俗习惯	67
6.5 依法保护生态环境	67
6.6 承担必要的社会责任	67
6.7 懂得与媒体打交道	68
6.8 学会和执法人员打交道	68
6.9 传播中国传统文化	69
6.10 其他	69
7. 中国企业/人员在亚美尼亚遇到困难该怎么办?	70
7.1 寻求法律保护	70
7.2 寻求当地政府帮助	70
7.3 取得中国驻当地使（领）馆保护	70
7.4 建立并启动应急预案	71
7.5 其他应对措施	71
8. 在亚美尼亚遭遇重大突发事件怎么办?	73
8.1 亚美尼亚新冠肺炎疫情发展情况	73
8.2 亚美尼亚的疫情防控措施	73
8.3 亚美尼亚的疫情防控措施对外商投资合作业务的影响	76
8.4 亚美尼亚对受影响的外商投资企业有哪些支持政策?	76
8.5 新冠肺炎疫情对当地中资企业的影响及防范当地疫情风险的建议	76
附录1 亚美尼亚政府部门和相关机构一览表	78
附录2 亚美尼亚主要中资企业一览表	80
后记	81

导言 这本指南将告诉你什么？

在你准备赴亚美尼亚共和国（The Republic of Armenia，以下简称“亚美尼亚”或“亚”）开展投资合作之前，你是否对亚美尼亚的投资合作环境有足够的了解？那里的政治、经济和社会文化环境如何？有哪些行业适合开展投资合作？在亚美尼亚进行投资合作的商务成本是否具有竞争力？应该怎样办理相关审核手续？当地规范外国投资合作的法律法规有哪些？在亚美尼亚开展投资合作应特别注意哪些事项？一旦遇到困难该怎么办？如何与当地政府、议会、工会、居民、媒体以及执法部门打交道？《对外投资合作国别（地区）指南》系列丛书之《亚美尼亚》将会给你提供基本的信息，成为你了解亚美尼亚的向导。



地图来源：中国地图出版社

1. 亚美尼亚是个什么样的国家？

1.1 亚美尼亚的昨天和今天

公元前9世纪至公元前6世纪，在现亚美尼亚境内建立了奴隶制的乌拉杜国。公元前6世纪至公元3世纪，阿凯米尼得王朝和塞琉古王朝统治亚美尼亚，建立了大亚美尼亚国。亚美尼亚曾被东罗马帝国统治，两次被土耳其和伊朗瓜分。1804-1828年，两次俄伊战争后，原被伊朗占领的东亚美尼亚并入沙俄。1918年5月28日，达什纳克楚琼党领导建立了亚美尼亚第一共和国。1920年1月29日，亚美尼亚苏维埃社会主义共和国成立，1936年12月5日加入苏联，成为其加盟共和国之一。

1990年8月23日，亚美尼亚最高苏维埃通过独立宣言，改国名为“亚美尼亚共和国”。1991年9月21日，亚美尼亚举行全民公决，正式宣布独立，并于同年12月21日加入独联体。

1.2 亚美尼亚的地理环境怎样？

1.2.1 地理位置

亚美尼亚是内陆国家，地处外高加索南部，亚美尼亚高原的东北部，西与土耳其交界，南和伊朗接壤，北邻格鲁吉亚，东靠阿塞拜疆，位于欧亚交界处，处于十分重要的战略地位。亚美尼亚国土面积2.97万平方公里，全境90%的地区在海拔1000米以上，平均海拔为1800米。其地形特点是：西部、西北部高，东部、西南部低，西北部有海拔4090米的全境最高峰阿拉加茨山，东部洼地中有全国最大的高山湖泊——塞凡湖，面积达1242平方公里。

亚美尼亚属于东4时区，比北京时间晚4小时。

1.2.2 行政区划

亚美尼亚全国划分为10个州和1个州级市（首都埃里温）。首都埃里温自15世纪起一直是东亚美尼亚的行政、商业和文化中心，目前仍是全国政治、经济和文化中心。其他主要经济中心城市有久姆里和瓦纳佐尔，分别是亚美尼亚第二和第三大城市。

1.2.3 自然资源

亚美尼亚能源资源贫乏，石油和天然气均依赖进口，但金属和非金属

矿藏较为丰富。主要金属矿藏有：铜、钼、铁、铅、锌、金、银、铋、铝等，其中有7个铜钼矿，4个铜矿，14个伴生金矿，1个铝矿及2个铁矿石矿区，铜钼矿储量达19.5亿吨。非金属矿藏丰富多样，主要有：火山岩、珍珠岩、玄武岩、花岗岩、黑花岗岩、黑曜石等，其中，珍珠岩探明储量1.5亿立方米。

1.2.4 气候条件

亚美尼亚地处北纬38.50°- 41.18°，东经43.27°- 46.37°，属亚热带高山气候。其气候随地势高低而异，由干燥的亚热带气候逐渐演变成寒带气候。1月份平均气温为-2℃至12℃，7月份平均气温为24℃至26℃，年均降水量200-800毫米。

1.2.5 人口分布

截至2019年1月1日，亚美尼亚常住人口为296.53万，较上年同期减少7600人，人口密度100人/平方公里。当地华人较少，常住在亚美尼亚的中国人有使馆工作人员、中资企业代表、工程项目工人和留学生等，主要集中在首都埃里温市。

表1-1：亚美尼亚各州、市人口分布

（单位：万人）

市、州名称	人口数量	市、州名称	人口数量
埃里温市	108.18	阿拉加措特恩州	12.54
阿拉拉特州	25.67	阿尔马维尔州	26.39
格加尔库尼克州	22.83	洛里州	21.55
科泰克州	25.16	希拉克州	23.33
休尼克州	13.76	瓦约茨佐尔州	4.9
塔武什州	12.22	合计	296.53

资料来源：亚美尼亚国家统计局2019年1月1日统计数据

1.3 亚美尼亚的政治环境如何？

1.3.1 政治制度

【政治】2018年亚美尼亚发生“天鹅绒革命”。4月，亚美尼亚改为实行以总理为主导、总统为国家元首的议会制政治体制。共和党主席、卸任总统谢尔日·萨尔基相（Serzh Sargsyan, Серж Саргсян）转任总理，引发反对派强烈抗议，就任7天后被迫辞职。5月8日，亚议会进行新一届总

理选举，抗议活动领袖尼科尔·帕什尼扬当选新一届总理。10月16日帕宣布辞职，议会被迫解散，并于12月9日举行紧急议会选举，帕领导的“我的行动”政党联盟成为议会多数。2019年1月新议会选举“我的行动”联盟候选人米尔佐扬为新任议长。同日，亚总统签署法令批准帕什尼扬为新任总理。

【宪法】1995年7月5日，亚美尼亚全民公决通过宪法。宪法规定亚美尼亚实行总统制和多党制，立法、行政、司法三权分立。宪法分《总则》、《公民和人的基本权利与自由》、《总统》、《国民会议》、《政府》、《司法机构》等9章。2015年12月，亚就宪法改革方案举行全民公决并获通过，新宪法将政体由总统制改为议会制。2018年4月亚美尼亚改行议会制。

【总统】根据2015年12月修订的宪法，未来新选出的亚美尼亚总统为国家元首，根据宪法规定公正行使权力，一切行为均以国家和民族利益为出发点。总统可以行使的职权包括签署和发布议会通过的法律，接受政府的辞职，根据总理的建议：改组政府、签署国际条约、任命和召回亚美尼亚在其他国家和国际组织的代表，接受其他国家或国际组织代表提交的国书或信函，授予最高外交职衔，任命军队最高首长的职务，授予最高军队职衔等。总统任期5年，连任不得超过两届。在任期间不得加入任何党派，不得在国家或地方政府或商业机构中保留与其职权无关的职位或从事任何获取报酬的行为（科学性和创造性的工作除外）。现任总统为阿尔缅·萨尔基相（Armen Sarkissian, Армен Саркисян），2018年3月当选总统，4月9日就职。

【议会】称国民会议，是国家最高立法机关，任期5年，共设至少101个席位，全部为比例制。2018年12月9日，亚举行非例行议会选举，新议会共设132个议席。“我的行动”政党联盟、“繁荣亚美尼亚”党、“光明亚美尼亚”党进入议会，各获88席、26席和18席。2019年1月14日，亚第七届国民会议召开第一次会议，选举阿拉拉特·米尔佐扬（Ararat Mirzoyan, Арагат Мирзоян）为新任议长。

【政府】亚美尼亚最高行政权力机关为政府，由总理、副总理和各部部长组成。总统任命由议会多数议员提名的总理候选人为总理，并根据总理提名，决定其他政府成员的任免。总理在政府职权范围内有权决定政府政策的一般准则，指示政府活动，协调政府成员的工作，还可就具体问题向政府成员发布指令。根据最新宪法修正案，总理领导国家安全委员会。武装部队隶属于政府，政府对武装部队的使用做出决定。在紧急情况下，总理可在国防部长建议下对动用武装部队做出决定。在国家安全委员会确定的关于国防事务的一般准则之内，国防部长对武装部队发布指令。武装部队的最高首脑是总参谋长，由总统根据总理建议任命，总参谋长在非战

时隶属于国防部。在战争期间，总理将担任武装部队的最高指挥官。

现任总理尼科尔·帕什尼扬（Nikol Pashinyan, Никол Пашинян）。

【司法机构】亚美尼亚司法机关有：一审法院、上诉法院、最高法院、宪法法院和总检察院。除审判法院相关诉讼外，最高法院为亚美尼亚最高审判法院，其权力由亚美尼亚宪法和法律确定。一审法院、上诉和最高法院法官由总统任命，为终身制。上诉法院由13人组成。宪法法院由9名法官组成，其中4名由总统任命，5名由议会任命。法官退休年龄为65岁。现任宪法法院院长为赫拉伊尔·托夫马相。总检察院下设军事检察院。总检察长由总统推荐，议会任命，任期为6年，可连任两届。现任总检察长阿托尔·达夫特扬。

【军队】亚美尼亚军队实行全民义务兵役制和合同制相结合的兵役制度。士兵服役期为2年，每年春秋两季征兵。军官按合同制服役。亚美尼亚国民军组建于1992年1月28日。亚军总兵员43553人（另有文职人员14800人），编制为5个步兵军、2个航空兵基地、1个防空导弹旅、2个防空导弹团、1个雷达团。

1.3.2 主要党派

亚美尼亚较大的政党主要有：“我的行动”政党联盟、繁荣亚美尼亚党、亚美尼亚共和党、亚美尼亚革命联合会、光明亚美尼亚党等。

【繁荣亚美尼亚党】成立于2004年4月30日。该党对内主张：公正、稳妥地解决社会问题；维护民族价值观，保障纳卡地区亚族人的民族自决权；反对政治极端主义；巩固国内民主；建立公民社会；保护人权和自由；改革和完善国家管理体系、消除腐败。对外主张：巩固同俄罗斯的战略盟友关系，保障亚美尼亚政治、经济、军事与国土安全；发展同美国、欧盟的互利合作；积极参与联合国、集体安全条约组织、WTO、北约、黑海经济合作组织等多边框架合作；发展与周边邻国及独联体其他国家友好关系；系统发展与亚美尼亚海外侨民的关系；不设先决条件争取与土耳其建立外交关系，争取国际社会承认奥斯曼土耳其帝国“一战”期间对亚美尼亚的“种族灭绝”。领导人为加吉克·察鲁基扬。

【亚美尼亚共和党】1990年成立，是亚美尼亚独立后第一个登记注册的政党，该党现有61个区域性组织和922个基层党组织，党员约7万人，主要是知识分子、企业家。主张在民族和国家利益基础上联合一切政治和社会力量，进行政治体制改革，健全多党制度，发展民主；推动国内外亚族人联合；为国有和私有经济实体经营创造良好条件；全面融入国际社会，提高亚美尼亚的国际地位并与各国发展互利的政治、经济、文化关系。该党自亚独立以来一直是执政党，2018年4月天鹅绒革命后下台。

【亚美尼亚革命联合会】亦称达什纳克楚琼党。1890年成立于第比利

斯，思想基础是俄民粹主义。1918-1920年曾夺取政权，建立亚美尼亚第一共和国。1991年在亚美尼亚重新登记。1995年7月至1998年2月因涉嫌恐怖主义活动被禁止在亚美尼亚境内活动。目前亚美尼亚境内党员人数为7000人，主要为青年知识分子。政治目标是建立统一、独立和自由的亚美尼亚国家；要求国际社会承认1915年奥斯曼土耳其帝国对亚美尼亚人实施的“种族灭绝”事件；主张纳卡和西亚美尼亚（在现土耳其版图内）同亚美尼亚合并。该党在海外亚侨中享有较高声望，领导人为戈朗特·马尔加良。

【“我的行动”政党联盟】于2018年8月由“公民契约”党等组成。领导人为尼科尔·帕什尼扬。

1.3.3 外交关系

【对外关系】亚美尼亚奉行平衡外交政策，以俄罗斯、欧盟、周边国家（格鲁吉亚、伊朗）、中国、美国为重点。2015年1月正式加入俄罗斯主导的欧亚经济联盟，亚新政府延续了与俄罗斯的战略同盟关系；积极发展同欧盟及美国关系，参加北约“和平伙伴关系”框架内的各项活动，寻求安全政策多元化。努力加强与格鲁吉亚和伊朗的睦邻友好合作关系，深化与东欧、中东国家的联系，积极参与独联体、欧安组织、欧洲委员会、黑海经济合作组织等多边组织事务，并不断拓展与中国的合作潜力。

【与俄罗斯的关系】亚俄关系是建立在两国传统基础之上的战略同盟关系，在安全、经济等方面都有着非常密切的合作。亚美尼亚一直将俄罗斯置于其对外关系中“最优先的方向”。亚俄双方已签署友好合作互助条约和上百个双边协定。

【与阿塞拜疆的关系】亚美尼亚与邻国阿塞拜疆没有外交关系，两国因“纳卡”领土争端长期敌对。2016年4月，亚、阿两国在“纳卡”地区爆发大规模武装冲突，造成大量人员伤亡。2017年2月、5月和7月，亚、阿两国在停火线附近数次爆发武装冲突，造成多名士兵和平民伤亡。2018年5月，亚时任总理帕什尼扬前往“纳卡”地区视察。亚美尼亚主张在欧安组织明斯克小组框架下通过政治谈判解决与阿塞拜疆的领土问题。2019年，在欧安组织明斯克小组积极斡旋下，“纳卡”问题调解谈判工作继续推进，3月阿亚两国元首在维也纳会晤，两国外长年内5次会晤，但均为取得实际进展。

【与土耳其的关系】亚美尼亚与邻国土耳其因“种族灭绝”问题迄未建交，亚要求土承认1915至1923年奥斯曼土耳其帝国对亚族人实施的“种族灭绝”。

【同欧盟的关系】2010年，亚美尼亚与欧盟关系继续发展。双方在欧盟“东方伙伴关系”计划框架内开展一系列合作。7月，亚美尼亚与欧盟

联合国协议谈判正式启动。2013年9月，亚美尼亚总统宣布亚美尼亚将加入以俄罗斯为主导的关税同盟，亚美尼亚与欧盟联合国协议谈判暂停。亚美尼亚仍与欧盟保持良好的贸易和合作关系，并在政治上继续与欧盟进行密切接触，谋求深入合作。2015年12月7日，亚美尼亚与欧盟启动了一项新的框架协议的谈判，以取代双方现有的伙伴和合作关系协议，为双边关系确立新的法律基础。2017年11月，与欧盟签订全面和加强伙伴关系协定。

【与美国的关系】亚美尼亚把美国视为其对西方外交的首要重点国家，积极谋求美国在经济上的援助和政治上的支持。美国既是主要援助国，又是亚美尼亚主要贸易伙伴。

【与中国的关系】亚美尼亚同中国的友谊源远流长，早在几千年前，闻名遐迩的古代“丝绸之路”将两国联系在一起。亚美尼亚宣布独立后，中国是最早承认其独立并与其建交的国家之一（1992年4月6日）。亚美尼亚也一直将对华关系置于“外交优先方向”。时任总统谢尔日·萨尔基相参加了2008年8月北京奥运会开幕式和2010年5月上海世博会开幕式，进一步加强和推动了亚中两国友好合作关系。2015年3月，谢尔日·萨尔基相总统再次访华，同中国国家主席习近平举行会谈，共同签署并发表了《中华人民共和国与亚美尼亚共和国关于进一步发展和深化友好合作关系的联合声明》。两国元首还见证了经贸、金融、司法、执法、海关、教育、旅游等领域10余份合作文件的签署。9月，时任亚美尼亚总理阿布拉米扬对中国进行工作访问，与中国国务院总理李克强举行了会谈，双方就加强产能和基础设施合作等深入交换了意见。2016年5月，习近平主席特使、中共中央政治局委员、中央政法委书记孟建柱访问亚美尼亚并会见了谢尔日·萨尔基相总统。6月，国务院副总理张高丽访问亚美尼亚，分别会见了谢尔日·萨尔基相总统和阿布拉米扬总理，并共同出席了援亚中文学校项目启动仪式。两国高层领导人的会谈，将中亚合作关系提升到新的高度，亚美尼亚已成为中国在南高加索地区的重要伙伴，双边合作将得到进一步深化。

2018年5月17日，哈萨克斯坦阿斯塔纳经济论坛期间，中国商务部国际贸易谈判代表兼副部长傅自应与欧亚经济委员会执委会主席季格兰·萨尔基相及欧亚经济联盟各成员国代表共同签署了《中华人民共和国与欧亚经济联盟经贸合作协定》。

2019年5月14日，亚美尼亚总理尼科尔·帕什尼扬赴华出席亚洲文明对话活动，会见国家主席习近平、国务院总理李克强。

2019年5月26日，国务委员兼外交部长王毅访问亚美尼亚，并同亚美尼亚总统、总理以及外交部长举行会谈。

1.3.4 政府机构

2019年5月8日，亚美尼亚议会审议通过政府部委由18个减少至12个，分别是外交部、国防部、紧急情况部、司法部、劳动和社会事务部、教育科学文化和体育部、环境保护部、卫生部、财政部、经济部、国土管理和基础设施部、高新技术产业部。亚美尼亚经济部主管经济事务。其主要职责是：负责制订和实施有关国防安全、社会保障、经济发展、文化教育等政策；有效改善经营和投资环境、促进经济现代化、展现国家竞争优势、开展对外经济合作和经济活动；农业发展；负责旅游业数据信息收集、分析以及实施与旅游相关的国际合作和项目；管理生产型及贸易型企业；促进科技创新（特别是信息技术）；协调与世界贸易组织（WTO）、欧盟、欧亚经济联盟等国际组织的关系；扶持中小企业并提出贷款建议；市场监管；知识产权；自由经济区等。



政府大楼

1.4 亚美尼亚社会文化环境怎么样？

1.4.1 民族

亚美尼亚是一个多民族国家，亚美尼亚族约占总人口的96%，其他少数民族有：叶继德族，约有4万人；俄罗斯族，约1.5万人；亚述族，约8000人；希腊族，约6000人。

1.4.2 语言

官方语言为亚美尼亚语，多数居民通晓俄语，年轻人崇尚学习美、欧语言。

1.4.3 宗教

公元301年，亚美尼亚成为世界上第一个将基督教定为国教的国家。信仰基督教人数约占总人口的94%。亚美尼亚基督教属“格里高利”教派，又称亚美尼亚使徒（正）教会，是亚美尼亚族的民族教会，坚持基督一性论。亚美尼亚独立后，实行宗教自由和政教分离政策，提倡宗教信仰自由，不干涉宗教活动，但不允许宗教违宪。

1.4.4 习俗

亚美尼亚人喜爱黑色服饰，性格内敛平和，为人真诚、喜交朋友，重感情重亲情，亲属家族关系密切，非常重视婚丧嫁娶。已婚男子习惯与父母、祖父母一起生活，女性在社会和家庭中的地位低于男性。

亚美尼亚人喜欢喝咖啡，偏好肉类，尤其喜欢烤猪肉和烤羊肉。在社交场合与客人见面时一般习惯行握手礼，亲朋好友则以拥抱相见。



埃奇米亚津大教堂

1.4.5 科教和医疗

【科技】亚美尼亚政府高度重视科技发展。近年来，亚美尼亚政府采取了一系列措施推动科技进步，包括完善涉及科技活动的法律框架、实施科技项目扶持计划等。根据全球最大的摘要和引文数据库Scopus统计，亚美尼亚在自然科学领域（如数学、物理和天文学、生物学、化学等）发表的论文数量居于领先地位。根据亚美尼亚教育科学部的数据，亚美尼亚国家财政向科技领域拨付的资金80%用于自然科学研究，只有20%用于应用科技的研发。亚美尼亚面临科技人员换代、实验设备更新等挑战。

【教育】教育体制包括学前教育、普通中小学教育、职业技术教育、中等专业教育和高等教育。普通中小学实行免费教育，大学对国家计划内的学生实行免费教育。亚美尼亚全国共有普通中小学校1468所，国立中等专业学校77所及其分校10所，高等院校16所及其分校10所，另有82所非国立学校。主要院校为：埃里温国立大学、埃里温布留索夫国立语言大学、埃里温工学院、埃里温医学院、埃里温师范学院等。最权威的科研机构是创立于1943年的亚美尼亚国家科学院。

【医疗】亚美尼亚医疗机构分为私立和公立两种，私立机构条件较好，但价格昂贵。公立医疗机构属半福利性质，为生活无保障、退休、失业、丧失劳动能力的伤残军人等社会弱势群体和12岁以下儿童提供免费诊断，减免50%的药费。亚美尼亚城市内药店分布较广，药品供应充足。

据亚美尼亚国家统计局数据，2018年亚美尼亚全国医疗卫生总支出占GDP的4.5%，按照购买力平价计算，人均医疗健康支出190美元。据世界卫生组织统计，2017年亚美尼亚人均寿命为75.4岁。

1.4.6 工会及其他非政府组织

亚美尼亚没有工会，劳工权利主要依据劳动合同调节。在文学艺术及体育等领域有松散的沙龙式协会、联盟等机构，但其活动也仅限于专业范围。

最有影响的非政府组织机构为人权机构及其代表，代表有权公开批评时政，并在严重的侵害人权事件中保护弱者。

【罢工】2018年亚美尼亚未发生大规模罢工。

1.4.7 主要媒体

亚美尼亚有1008家新闻机构，其中报刊596家、杂志148家、电视公司186个、广播公司53个、通讯社25家。

【电视】亚美尼亚现有186家电视公司，最主要的电视台是亚美尼亚国家公共电视台，国营，1956年建台，用亚美尼亚语播出。

【报刊】亚美尼亚有报刊596家，杂志148家。主要有：《共和国报》，

亚文、俄文，1990年创刊，官方报纸，发行量3500份；《亚美尼亚之声》，俄文报，1991年创刊，独立报纸，发行量3500份；《叶尔基尔》，亚文报，1991年创刊，达什纳克楚琼党机关报，1994年12月被查封，1998年3月恢复出版；《阿兹格》，亚文报，1991年创刊，自由民主党机关报。

【通讯社】亚美尼亚有25家通讯社，主要有：亚通社，1920年成立，国营；亚美尼亚信息社，2001年成立，私营；诺扬—塔潘通讯社等。

【电台】亚美尼亚广播公司有53个，主要有：亚美尼亚公共广播电台，国营，1926年建台，用亚美尼亚、俄、阿拉伯、伊朗、库尔德、英、西班牙、格鲁吉亚、阿塞拜疆、土耳其、法等语言播音。

【对华舆论】当地主流媒体对华友好，报道客观。



歌剧院

1.4.8 社会治安

亚美尼亚社会治安较好，邻里关系和睦，社会犯罪率低，很少发生针对外国人的刑事案件。中亚两国之间有着很好的政治外交关系，两国人民交往历史悠久，亚美尼亚人民对华人十分友好，未发生过针对华人的刑事案件。

在亚美尼亚，国家有关机构可以把手枪作为一种荣誉奖品授予相关有功人员，并终生持有。

2018年，亚美尼亚刑事案件有22551件，较2017年同期增长11.2%。

2018年，亚美尼亚无针对中国企业或公民的绑架案件。

1.4.9 节假日

亚美尼亚的重要节日包括：

1月1日：新年

1月6日：圣诞节（亚美尼亚基督教属“格里高利”教派）

1月28日：建军节

3月8日：国际妇女节

4月24日：“种族灭绝”受害者纪念日（1915年奥斯曼土耳其帝国对亚美尼亚人实施大屠杀）

5月1日：国际劳动节

5月9日：胜利日

5月28日：第一共和国成立日（1918年成立亚美尼亚共和国）

7月5日：宪法日

9月21日：独立日（1991年9月21日亚正式宣布独立）

12月7日：1988年大地震死难者纪念日

此外还有行业节日和宗教节日。每周六、日为公休日。

2. 亚美尼亚对外资的吸引力有多大？

2.1 亚美尼亚近几年的经济表现如何？

2.1.1 投资吸引力

亚美尼亚国内劳动力素质较高，成本较低。近年来，亚美尼亚在有关国际组织的“投资风险”、“营商环境”、“信用等级”、“综合国力”等的评定中，排在较前或居中的位置。

世界经济论坛《2019年全球竞争力报告》显示，亚美尼亚在全球最具竞争力的141个国家和地区中，排第69位。世界银行发布的《2020年营商环境报告》显示，亚美尼亚在190个经济体的营商便利度排名中排第47位。美国智库传统基金会公布的《2019年经济自由指数》中，亚美尼亚在全球180个经济体中位列第47位。

2014年5月29日，俄罗斯、白俄罗斯和哈萨克斯坦三国总统签署《欧亚经济联盟条约》。2014年10月，亚美尼亚签署加入《欧亚经济联盟条约》的相关文件。2015年1月1日，欧亚经济联盟正式启动。亚美尼亚从1月2日起成为该联盟第4个成员国。亚美尼亚与欧盟进行的联系国协议谈判因2013年9月亚美尼亚决定加入关税同盟而搁置，但相关政治谈判仍在继续。2015年12月亚欧又启动了经贸关系方面新法律框架的谈判，双方经贸关系顺利发展。2017年，亚美尼亚与欧盟签订全面和加强伙伴关系协定。目前亚美尼亚继续享受GSP+待遇。

2.1.2 宏观经济

【经济增长率】根据亚美尼亚国家统计局公布数据，2019年亚美尼亚GDP总额为65518.5亿德拉姆（约合136.38亿美元，1美元=480.4德拉姆，下同），人均GDP4604美元。

表2-1：2015-2019年亚美尼亚经济增长情况

年份	GDP (亿德拉姆/亿美元)	GDP增长率(%) (按可比价格计算)	人均GDP (万德拉姆/美元)	年平均 汇率	人口 (万人)
2015	50436/105.5	3.2	167.86/3512	477.92	300.46
2016	50799/105.7	0.2	169.75/3533	480.49	299.25
2017	55800/115.0	7.5	187.29/3880	482.72	297.29
2018	60027/124	5.2	202.18/4186	482.99	296.53
2019	65518/136.38	7.6	221.18/	480.40	296.20

			4604		
--	--	--	------	--	--

资料来源：亚美尼亚国家统计局

【GDP产业结构】2019年，亚美尼亚工业、农业和服务业占GDP比重分别为32%、13%和31.48%。其中，工业产值21039.1亿德拉姆（约合44亿美元），同比增长9%；农业产值8527.9亿德拉姆（约合17.75亿美元），同比下降4.2%；服务业产值20623.7亿德拉姆（约合43亿美元），同比增长15%。

【财政收支】2019年，亚美尼亚实现预算收入15590亿德拉姆（约合32.45亿美元），预算支出16231亿德拉姆（约合33.78亿美元）。年度预算赤字为639.39亿德拉姆（约合1.33亿美元），赤字缩减39.3%。

【外汇储备】2019年底，亚美尼亚外汇储备为28.4亿美元。

2019年亚美尼亚侨汇收入（非商业性质自然人通过银行汇入）为19.59亿美元，比上年增长9.7%，其中来自俄罗斯的占53.9%。亚美尼亚专家表示，亚美尼亚侨汇收入每增长10%，将拉动居民消费需求增长2%-4%。

【债务余额】截至2019年底，亚美尼亚国家债务余额为73.24亿美元，占GDP的53.7%。其中外债余额57.9亿美元，同比增长4.6%，占GDP的42.5%；内债余额15.34亿美元，同比增长10.7%。按照国际货币基金组织的要求，亚美尼亚债务规模不能超过其GDP的60%，其中外债规模不能超过GDP的50%。

【通货膨胀】2019年亚美尼亚通货膨胀率为1.4%。

【失业率】2019年亚美尼亚失业人口22.05万人，失业率为18.9%。

【新冠肺炎疫情对经济影响】受新冠肺炎疫情影响，亚美尼亚2020年第一季度GDP同比增长3.8%，增速下降3.7个百分点，通货紧缩0.1%，失业人口6.19万人，同比下降4.5%。外贸额同比下降4%，其中出口略有增长，为0.2%，进口下降6.2%。

【信用评级】截至2019年8月28日，国际评级机构穆迪对亚美尼亚主权信用评级为Ba3，展望为稳定。截至2019年11月25日，惠誉对亚美尼亚主权信用评级为BB-，展望为稳定。

2.1.3 重点/特色产业

【工业】2019年，亚美尼亚工业产值为21039.13亿德拉姆（约合44亿美元），同比增长9%。全年采矿业产值为3563亿德拉姆，同比增长23.9%，占同期工业总产值的16.93%。制造业产值14687.22亿德拉姆，同比增长12%，占工业总产值的69%。其中，产值较高的行业有食品加工、饮品加工、烟草加工、基本金属加工等产业。电力工业产值2145.60亿德拉姆，同比下降2.5%，占同期工业总产值10.20%。截至2019年底，亚美尼亚共

有工业企业6741家，其中9人以下微型企业5837家，10-49人小型企业691家，50-249人中型企业167家，250人以上大型企业46家。

表2-2：2019年亚美尼亚加工制造业产值情况

（单位：亿德拉姆）

序号	行业	产值	增长率（%）
1	食品加工	5471.49	4.1
2	饮料	184 6.10	15.4
3	金属加工	1678.27	- 3.5
4	非金属制品	85 0.38	41.2
5	烟草制品	196 3.70	6.8
6	橡胶和塑料制品	37 5.68	5.7
7	首饰加工	47 0.39	-7.5
8	印刷和记录媒介复制	22 8.22	6.7
9	金属制品	183.7	50.7

资料来源：亚美尼亚国家统计局

表2-3：亚美尼亚重点产业及主要企业

产业	企业名称
水泥	拉兹丹（HRAZDAN）水泥股份公司 阿拉拉特（ARARAT）水泥公司
铜矿石，有色金属矿石和铜产品	赞格祖尔（ZANGEZUR）铜钼股份公司 阿尔米尼杨（ARMINIYAN CORP. PROGRAM）（ACP）股份公司 帝诺荷兰矿业（DINO HOLMAINING CORP.）股份公司
钻石（来料加工）	硕佳（SHOGGHAKN）钻石加工企业
首饰制品	埃里温首饰厂（GHOMON）股份公司
葡萄酒白兰地等	埃里温白兰地厂 埃里温白兰地葡萄酒伏特加联合集团那伊里（NAIRI）白兰地酒厂 伊杰万（IJEVAN）葡萄酒厂
啤酒	埃里温啤酒（YEREVAN BEER）非公开招股股份公司 科泰伊克（KOTAIK）啤酒有限责任公司 久姆里（GIUMRI BEER）啤酒有限责任公司
烟草制品	菲利普莫里斯亚美尼亚公司 亚加（拿大）合资格兰特烟草（GRAND TOBAKO）有限责任公司

	西佳隆（SIGARON）有限责任公司
地毯及其制品	图芬坎地毯有限责任公司（TUFENKAN TRANS CAUCASUS Co.Ltd） 梅格良地毯股份公司（MEGERIAN CARPET Open Joint-Stock Company）
生铁、钢材及铁合金	斯特罗玛斯（STROMMASH）有限责任公司
其他冶金工业产品	阿列瓦申（AREVASHIN）金属板材和铝制品生产联合有限责任公司
饮料	佐夫克（ZOVK）埃里温亚美尼亚塞浦路斯合资企业股份公司 可口可乐（COCA COLA）非公开招股股份公司
通讯	K-电信公司亚美尼亚电话公司
能源电力	俄罗斯天然气亚美尼亚公司FLASHI石油公司亚美尼亚核电站
供电	亚美尼亚电网公司

资料来源：中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处

【农业】亚美尼亚属高原国家，全国平均海拔1800米，山多地少，农业欠发达。2019年底，亚美尼亚粮食自给率从2010年的33%提升至64%，但仍需大量进口农产品。

2019年，种植业产值4103.62亿德拉姆（约合8.54亿美元），同比下降7.7%；畜牧业产值4424.27亿德拉姆（约合9.21亿美元），同比下降1.2%；渔业收入353.49亿德拉姆，同比增长7.3%；林业规模很小，产值1.61亿德拉姆，同比增长7.7%。目前，亚美尼亚从事农业生产的企业共有1600家。其中9人以下微型企业1180家，10-49人小型企业300家，50-249人中型企业62家，250人以上大型企业58家。

【旅游业】旅游业是亚美尼亚政府优先发展的产业，2019年入境游客为189.44万人次，同比增长14.7%，出境游客186.79万人次，同比增长15.1%。政府大力发展宗教旅游、体育旅游、健康旅游等多种旅游项目，争取在3年内使入境旅游人数达到300万人次。

【建筑业】长期以来，建筑业一直是亚美尼亚的支柱产业，占GDP的比重平均在20%左右。但自2009年全球经济危机以来，亚美尼亚的建筑业急剧下滑，严重拖累经济发展。2019年建筑业产值为4346亿德拉姆（约合9.05亿美元），同比增长4.6%。

【服务业】2019年亚美尼亚服务贸易额为20623.7亿德拉姆（约合43亿美元），同比增长15%，其中住宿餐饮、文化休闲、卫生和社会居民服务、信息通讯、旅游及金融保险业务等行业增长较快。

表2-4：2019年亚美尼亚主要产品产量

序号	产品	产量	单位	增长率(%)
1	肉制品	12405	吨	-2.1
2	玻璃包装器皿	13220.66	万个	9
3	铜精矿石	400	千吨	26
4	混凝土构件	79108.5	吨	1.7
5	加工或冷却肉	84024	吨	-3.3
6	金属切割工具	9934	套	3.1
7	凝灰岩墙面	73817.5	吨	30.2
8	铝塑门窗	57847	套	5.2
9	食盐	24975	吨	10.6
10	矿泉水	45012.3	千升	9.9
11	石灰	52786.9	吨	26.2
12	铝箔	30547	吨	7.7
13	乳酪	22444	吨	5.6
14	手机	无	个	无
15	涂料	21992.1	吨	22.7
16	电表	150357	只	1.9倍
17	塑料制品	27416.3	吨	6.9
18	汽车蓄电池	28543	只	-7
19	锌精矿石	11238	吨	3.8
20	转炉铜	-	吨	—x
21	钼铁	7712	吨	6
22	白兰地酒	43505.7	千升	41.5
23	发电量	76.32	亿度	-1.9
24	牛奶	730.48	万升	39.1
25	面粉	176.71	千吨	31.2
26	白砂糖	59981	吨	3.4
27	葡萄酒	12676	千升	31.6
28	非酒精饮料	95708.1	千升	-22.1
29	天然果汁	13532.6	千升	5.7
30	水泥	590.5	千吨	8.1

31	钼精矿石	14322.0	吨	28.9
----	------	---------	---	------

资料来源：亚美尼亚国家统计局

【新冠肺炎疫情对亚美尼亚重点产业损失及影响】受新冠肺炎疫情影响，亚美尼亚第一大出口产品铜国际市场价格下跌，旅游业、住宿餐饮业、航空业均受到很大影响。制造业产值2020年3月同比下降5.2%，其中烟草加工产值3月同比下降42.7%；旅游业1季度入境游同比下降14.6%，出境游同比下降13.3%；住宿餐饮业3月同比下降30.7%，航空业3月份同比下降36.1%。

2.1.4 发展规划

2019年2月8日，亚政府会议通过未来五年执政纲领，主要目标是促进经济包容性增长，计划五年内平均经济增长率达到5%，具体内容为释放经济潜力、提高经济竞争力和改善商业环境、扩大出口、吸引投资、发展旅游业与中小企业、发展加工业和农业。

【应对新冠肺炎疫情影响政府出台发展规划】亚美尼亚政府共出台19项应对疫情影响经济计划。其中8项经济支持计划包括：企业融资扶持计划、农业补贴计划、扶持中小企业贷款利率优惠计划、稳就业计划、支持小微企业补助计划；11项项涉及对各种人群的社会支持计划包括：减轻劳动力市场压力扶持计划及家庭扶持计划，教育扶持计划、就业扶持计划等。

2.2 亚美尼亚国内市场有多大？

2.2.1 销售总额

2019年，亚美尼亚国内贸易额为32492亿德拉姆（约合67.63亿美元），同比增长8.9%，其中零售15489亿德拉姆（约合32.24亿美元），同比增长7.7%；批发15777亿德拉姆（约合32.84亿美元），同比增长11.5%。汽车销售额为1227亿德拉姆（约合2.55亿美元），同比下降7.3%。

截至2019年底，亚美尼亚从事商品零售的经营单位（商店）共18637家。

2.2.2 生活支出

2019年亚美尼亚人均GDP4604美元，人均月收入380美元，贫富分化严重，中等生活水平以下的人占多数。居民生活支出主要用于饮食、水电气、住房等基本消费。

2019年商业银行1年期本币储蓄利率在9.7%-10%之间，美元储蓄率在3.7%-4%之间。

2.2.3 物价水平

2019年亚美尼亚消费物价指数（CPI）增长1.4%。其中食品价格上涨2.1%，非食品价格上涨1.5%，服务价格上涨0.5%。基本生活品的物价约为：猪肉3000德拉姆（约合6.24美元）/公斤，面粉392德拉姆（约合0.82美元）/公斤，大米775德拉姆（约合1.6美元）/公斤，食盐150德拉姆（约合0.31美元）/公斤，牛奶370德拉姆（约合0.77美元）/升，食用油1400德拉姆（约合2.91美元）/升。

2020年3月底基本生活品的物价约为：猪肉2600德拉姆（约合5.22美元）/公斤，不带骨牛肉3990德拉姆（约合8.00美元）/公斤，鸡肉1650德拉姆/公斤（约合3.31美元），面粉545德拉姆（约合1.09美元）/公斤，大米720德拉姆（约合1.45美元）/公斤，食盐150德拉姆（约合0.30美元）/公斤，牛奶415德拉姆（约合0.83美元）/升，食用油1400德拉姆（约合2.81美元）/升，土豆290德拉姆（约合0.58美元）/公斤，圆葱295德拉姆（约合0.59美元）/公斤。（按1美元兑498德拉姆汇率计算）

新冠肺炎疫情期间，亚美尼亚生活品物价没有显著波动，未出现物资短缺、抢购等情况。

表2-5：2015-2019年亚美尼亚主要食品价格指数

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
面包	106.2	96.5	100.6	99.3	103.6
肉制品	103.1	95.6	111.0	110.4	101.1
鱼类	89.5	94.5	124.8	109.5	98.7
乳制品、禽蛋	105.0	95.6	107.0	102.3	100.4
动植物油	98.5	96.8	114.3	111.2	97.5
水果	104.3	91.7	100.9	99.7	103.2
蔬菜	94.6	100.5	108.2	94.7	106.8
食糖	101.8	100.7	94.0	87.7	91.7
咖啡、茶、可可	112.5	99.9	101.7	100.7	98.2
烟酒	101.6	99.6	104.0	104.2	104.3
非酒精饮料	103.8	104.2	101.5	101.1	99.4

资料来源：亚美尼亚国家统计局

表2-6：2015-2019年亚美尼亚非食品价格指数

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
服装	104.9	96.7	104	103.8	100.2
燃油	99.9	93.0	95.1	116.4	94.6
家具	112.8	101.6	102	103.7	104.4
地毯	105	102.5	95.9	100.1	101.4
纺织品	106	101.3	97.9	103.7	97.4
厨具	107.6	101.7	99.5	106.1	104.1
洗涤剂	107.5	90.5	100.6	102	98.7
家电	115.1	97.9	96.9	102.9	99.1
建材	109.8	99.8	95.6	97.6	97.4
医药	108.6	99.7	102.5	106.7	100.5
家用轿车	98.8	95.0	103.3	100.5	100.9
化妆品	106.4	98.3	98.4	101.5	97.7
首饰	104.9	98.9	105.8	103.3	102.1
日用百货	105.8	98.9	102.4	101.5	101.6

资料来源：亚美尼亚国家统计局

2.3 亚美尼亚的基础设施状况如何？

2.3.1 公路

根据亚美尼亚国家统计局数据，2015年末，亚美尼亚公路总长为7570公里，其中1803公里为国际公路，1966公里为国道，3801公里为地方公路。亚美尼亚公路全部为原苏联时期修建，路况较差，没有标准意义上的高速公路。除国际级公路和大部分国家级公路路况保持畅通外，其余路段尤其是农村地区公路，由于缺乏养护路面坑凹不平难以行驶。近几年，为促进经济发展，亚美尼亚政府利用国际贷款进行大规模道路改造。目前正在积极推进的公路建设项目是全长556公里、连通亚美尼亚—格鲁吉亚边境（巴伏拉）和亚美尼亚—伊朗边境（梅格里）的“北—南”公路。2019年亚美尼亚公路货运量为965.2万吨，同比下降60.6%。其中境内运量575.74万吨，出境运量74.1万吨，入境运量315.34万吨。公路客运量1.65亿人次，同比增长3.6%。

2.3.2 铁路

亚美尼亚共有铁路1328.6公里，其中780公里为干线铁路，目前运营的铁路为726公里，平均时速约45公里。根据协议，从2008年1月10日起，亚美尼亚铁路由“俄罗斯铁路公司”的全资子公司“南高加索铁路公司”承包运营，租期30年外加10年延长期。2019年亚美尼亚铁路货运量为321.26万吨，比上一年增长11.5%。其中境内运量182.96万吨，出境运量56.49万吨，入境运量81.81万吨。铁路客运量为42.67万人次，同比增长11.1%。

2.3.3 航空

亚美尼亚兹瓦尔诺茨国际机场于1980年投入运营。2001年亚美尼亚政府与阿根廷“美洲国际航空公司”达成租赁协议，由该公司管理兹瓦尔诺茨机场，期限30年。目前，亚美尼亚与俄罗斯、乌克兰、白俄罗斯、法国、捷克、土耳其、黎巴嫩、阿联酋、伊朗等国家开辟了直通航线，每周有60多个固定航班起降。

2019年，亚美尼亚空运货物量为2.07万吨，比上年增长14.4%。其中出境运量1.35万吨，入境7200吨。客运量为359.56万人次，同比增长25.9%。

目前，中国和亚美尼亚之间没有直达航班。中国公民可取道莫斯科、迪拜、伊斯坦布尔、巴黎、罗马、维也纳转机前往，或由乌鲁木齐经格鲁吉亚首都第比利斯飞往埃里温。



埃里温机场

2.3.4 水运

亚美尼亚系内陆国家,河流很小,加之地势原因,目前尚无河道运输。

2.3.5 通信

2019年,亚美尼亚电信业产值为1472.31亿德拉姆(约合3.07亿美元),同比增长0.5%,其中移动通信业务占35.65%。

【电话】固定电话网处于垄断经营状态,共约70万用户,主要集中在城市(固话普及率超过90%),农村电话用户很少。2019年固话业务产值81亿德拉姆,同比下降20.2%。

无线通讯覆盖亚美尼亚全境,亚美尼亚手机用户达390万,分属三大运营商所有。其中“Vivacell-MTS”用户数量占一半以上,其次是“Beeline”和“U-COM”。2019年移动电话业务产值525亿德拉姆(约合1.09亿美元),同比下降7.4%。

【互联网】2019年亚美尼亚互联网用户308.7万,增长6.7%。其中使用宽带网络的用户为283.1万户,移动上网用户244.5万。2019年互联网产值531亿德拉姆(约合1.11亿美元),同比增长4.5%。

目前,“ArmenTel”公司拥有100%的固定电话用户、部分移动电话

用户和网络用户；“Vivacell”公司拥有半数以上的移动电话用户和网络用户；U-COM公司拥有部分固定电话用户和网络用户。

【邮政】亚美尼亚邮政系统发达，覆盖全境并拥有900个分理处(局)。亚美尼亚邮政公司于2006年11月30日起由荷兰Postfinanct公司托管经营。

2.3.6 电力

亚美尼亚电力资源丰富，电力生产是其支柱产业，也是政府重点扶持和发展的项目。2019年发电量为76.32亿千瓦时，下降1.9%。其中火力发电30.47亿千瓦时，占39.9%；水力发电23.71亿千瓦时，占31.1%；核能发电21.98亿千瓦时，占28.8%。目前亚美尼亚电力可以满足国内生产生活需求。但由于输配电网线路陈旧老化，常有断电情况发生。



亚美尼亚拉兹丹电厂5号机组

尽管欧盟一直坚持要求亚美尼亚关闭核电站，但亚美尼亚与俄罗斯签署了延长核电站使用寿命的双边协议，核电站将一直使用到2026年。同时，亚美尼亚政府计划新建一座核电站。新核电站机组额定功率为2个机组各600兆瓦，全部采用欧洲安全标准，总投资约57-72亿美元。

亚美尼亚是外高加索地区唯一的电力出口国，目前正在建设亚美尼亚—格鲁吉亚和亚美尼亚—伊朗输变电工程，并正与伊朗实施“气换电”项目。

2.3.7 基础设施发展规划

亚美尼亚负责基础设施建设的政府部门为国土管理和基础设施部。

2019-2023年亚美尼亚总体发展规划对国土管理和地方自治、能源、矿业、供水及运输领域等5个基础设施领域制定了发展规划。其中能源领域主要方向为：制定在亚美尼亚建造新核电机组的项目；建设伊朗-亚美尼亚和亚美尼亚-格鲁吉亚架空输电线项目；太阳能电站建设项目；就实施可再生能源和提高能源效率扩大与国际组织合作。供水领域主要方向为：建设两个新水库和灌溉系统；评估现有水库技术状况并制定修复计划。矿业领域主要方向为建立矿产品原料加工产业链。运输领域主要方向为发展航空生态系统。

亚美尼亚基础设施发展规划重点项目的资金来源主要为国际金融机构和外商投资。亚美尼亚从欧洲投资银行和亚洲开发银行获得修建M-6瓦纳佐尔—格鲁吉亚边境公路的贷款。亚美尼亚新建234兆瓦新火电厂，项目总投资为2.2亿美元，由英国公司独资兴建。亚方表示，阻碍亚—伊铁路建设的最大瓶颈是缺少资金，正积极寻找合作伙伴，解决融资问题。亚美尼亚允许并欢迎外国投资者参与当地基础设施的投资和建设。

2.4 亚美尼亚的对外经贸关系如何？

2.4.1 贸易关系

【贸易总量】受俄罗斯、欧盟经济缓慢复苏的影响，2019年亚美尼亚对外贸易额实现大幅增长。根据亚美尼亚国家统计局公布数据，2019年亚美尼亚进出口总额为81.54亿美元，同比增长10.4；其中进口55.14亿美元，同比增长10.8%；出口26.4亿美元，同比增长9.4%。贸易逆差28.74亿美元。

【主要贸易伙伴】亚美尼亚主要贸易区域是独联体、欧盟、亚洲和北美。前五大贸易伙伴国分别是俄罗斯、中国、瑞士、德国和伊朗，与这五个国家的贸易额占其贸易总额的55.56%。前五大出口市场为俄罗斯、瑞士、保加利亚、伊拉克和中国，前五大进口市场为俄罗斯、中国、德国、伊朗和美国。

表2-7：2019年亚美尼亚主要贸易伙伴国及贸易情况

（单位：亿美元）

排名	国家	贸易额	占贸易额比重（%）	同比增长（%）
1	俄罗斯	22.13	27.1	14.9
2	中国	9.45	11.6	22.5
3	瑞士	5.12	6.3	9.7

4	德国	4.51	5.5	4.2
5	保加利亚	2.38	2.9	-7.9
6	伊朗	4.09	5.0	12.4
7	伊拉克	1.81	2.2	16.6
8	土耳其	2.70	3.3	5.9
9	美国	3.33	4.1	47.3
10	意大利	2.65	3.2	13.8

资料来源：亚美尼亚国家统计局

【贸易结构】2019年亚美尼亚出口居前5位的商品分别是矿产品、食品、宝石及半宝石、贱金属及其制品和纺织品；进口居前5位的商品分别是机械设备、矿产品、食品、化工产品和交通工具。

表2-8：2019年亚美尼亚主要进出口商品

(单位：万美元)

商品名称	出口额	出口增长率(%)	进口额	进口增长率(%)
活体动物及动物产品	5092	7.0	14897	12.9
植物产品	10640	14.3	23104.5	5.9
动植物油	5.5	-29.2	5106.5	-7.3
食品	63905	15.6	43554	8.9
矿产品	74289.4	15.2	81360	12.9
化工产品	3039.7	6	46981.8	19
塑料、橡胶	1358	-4.9	21132.7	5.6
皮革、皮、毛皮制品	867.2	-36.8	2423.7	-0.6
木材及其制品	112	-41.9	6635	17.3
纸张及其制品	136.9	1.2	9662	-4.5
纺织品	16681.5	-25.9	30107.5	-5.5
鞋帽、雨伞、手杖、羽毛制品	252.6	-43.6	5908.7	3.3
石头、石膏和水泥制品	1592.3	-34.2	9478.9	0.6
宝石及半宝石	41411.3	34.7	29580	2.6
贱金属及其制品	26099	-12	34524	1.4
机械设备	4425.8	1.4	86353.8	-7.6

交通工具	3140	19.5	74914.4	2.1倍
仪器、仪表	9605	81.9	12260	5
各种工业品	1324	-55.4	13304	-16.9
艺术品	49.6	-30.1	90.8	4.4倍

资料来源：亚美尼亚国家统计局

2.4.2 辐射市场

【全球贸易协定】亚美尼亚于2003年2月加入世贸组织。该国有关法律法规基本与世贸组织要求接轨，实行自由对外贸易经营管理政策。

【区域贸易协定】亚美尼亚先后与7个独联体国家和乌克兰签订了有关自由贸易与互惠协定，如《建立自由贸易区协定》、《货物再出口及发放许可证程序协定》等。双方在协议中规定了相互减免关税及各种税收互惠政策。2019年10月与新加坡签署了《服务、贸易和投资协定》，促进经济发展和投资。

【欧盟关税优惠】亚美尼亚是欧盟提供关税优惠的受惠国。根据2012年11月欧盟委员会公布的新的普惠制（GSP）方案，将亚美尼亚列为普惠制第二类国家。2014年1月1日至2023年12月31日，对亚美尼亚等40个低收入和中低收入国家的进口产品在最惠国税率基础上减税3.5%。

【欧亚经济联盟】亚美尼亚于2015年1月2日正式加入欧亚经济联盟。

亚美尼亚资源禀赋、人口规模、制造业水平和地理位置决定了其商品市场的辐射范围十分有限，进口商品规模远大于出口。受制于没有出海口，并受到亚土（土耳其）、亚阿（塞拜疆）边境不开放因素影响，进出亚美尼亚的商品只能借道格鲁吉亚波季港或亚—伊（朗）陆路边境口岸。亚美尼亚加入欧亚经济联盟后，如在亚美尼亚投资设厂，产品可直接进入欧亚经济联盟国家，并且可以低关税出口至欧盟国家。

2.4.3 吸收外资

据亚美尼亚国家统计委员会数据显示，2019年，亚美尼亚吸收外资总额为3.43亿美元。截至2019年底，亚美尼亚吸收外资存量为52.67亿美元。

目前，亚美尼亚基础设施行业基本上被外资控制，其中以俄罗斯企业居多，俄资企业占亚美尼亚外资企业的1/4。2013年原亚美尼亚与俄合资的天然气公司亚方股份被俄方全部收购，成为俄罗斯天然气工业公司的全资子公司。亚美尼亚铁路也由俄罗斯铁路南高加索铁路公司完全经营。通讯行业的2家无线运营商Armen-tel、VivaCell-mtc由俄罗斯或由俄罗斯与其它国家企业合资经营。俄罗斯联合铝业公司是“亚俄铝业公司”和亚美尼亚“阿拉拉特铜铝矿”股份公司最大的控股公司。俄罗斯地质工业勘探

公司控制着亚美尼亚的黄金开采。德国Croniment Mining公司拥有亚美尼亚最大的冶金公司“纯铁公司”51%的控股权。

世界500强中的可口可乐公司、汉莎集团（Lufthansa）和汇丰银行（HSBC）在亚美尼亚设有办事处和分行。其他著名外资公司还有：毕马威（亚美尼亚）国际会计公司（KPMG Armeniya）、德国海德堡印刷机械公司亚美尼亚代表处（Heidberger Druckmaschinen Osteuropa Vertriebs GMBH）、亚美尼亚万豪酒店（Armenian Marriott）及法国埃里温水务公司（Yerevan Water）等。

2.4.4 外国援助

各援助机构及国家对亚美尼亚的援助重点为：关注民生、削减政府预算赤字、基础设施、卫生和教育、农业等领域，重视中小企业发展和政府能力建设等。援助形式有无偿援助和优惠贷款等。

援助亚美尼亚的机构有联合国开发计划署、国际货币基金组织、欧盟、世界银行、亚洲开发银行、欧洲复兴开发银行、欧洲投资银行等。

根据世界银行的不完全统计，截至2015年底，亚美尼亚接受来自发展援助委员会成员国的援助累计61.1亿美元。援助亚美尼亚的国家主要有美国、日本、德国、俄罗斯和法国。

2019年，亚美尼亚接受人道主义物资援助1452.1吨，共计1.11亿美元，主要援助国家有英国、美国、日本、瑞士、德国等国家。

截至2020年5月底，亚美尼亚接受医疗抗疫物资援助情况：呼吸机120台，新冠检测试剂6.3万个，口罩44.4万个，防护服26.7万件，护目镜2万个，一次性手套2万副，此外还有9.5吨的防护物资、医疗器械、生产试剂用原料等。物资援助主要来源于中国、俄罗斯、阿联酋、立陶宛、联合国世界粮食计划署；接受资金援助2.848亿美元，资金援助主要来源于国际货币基金组织、世界银行、亚洲开发银行、美国。后续欧盟、美国等国家和国际组织还将扩大对亚美尼亚援助。技术援助情况：俄罗斯提供了消毒系统和移动新冠肺炎COVID-19诊断研究室。

2.4.5 中亚经贸

【双边贸易】2009年起中国成为亚美尼亚第二大贸易伙伴。据中国海关统计，2019年中亚双边贸易额7.59亿美元，同比增长43.54%。其中中国对亚美尼亚出口2.2亿美元，同比增长2.94%，自亚美尼亚进口5.39亿美元，同比增长71.13%。对亚美尼亚主要出口商品有：电机、电气、音像设备、锅炉、机械器具、光学、照相、医疗等设备；自亚美尼亚主要进口商品为：铜及铜精矿、针织服装、宝石和半宝石等。

表2-9：2015-2019年中亚双边贸易规模

(单位：亿美元)

年 度	中国自亚进口	中国对亚出口	双边贸易额
2015年	2.17	1.14	3.31
2016年	2.77	1.11	3.88
2017年	2.92	1.44	4.36
2018年	3.08	2.13	5.21
2019年	5.39	2.20	7.59

资料来源：中国海关

【经济合作】中国在亚美尼亚企业有13家，分别是中国电建国际、中国路桥、西电国际、辽宁易发式、华为、中兴、格林福德、浙江海宁金诺制衣、方恩医药、新义达有限公司等。中国电建国际承建的北—南公路第三标段项目于2016年6月开工。西电国际的变电站改造项目稳步推进。华为和中兴主要从事通讯设备销售和服务。新义达有限公司在亚投资矿泉水厂。浙江海宁金诺制衣经营服装厂业务。

【对亚投资】据中国商务部统计，2019年中国对亚美尼亚直接投资流量0美元；截至2019年末，中国对亚美尼亚直接投资存量1289万美元。据亚方统计，截至2019年末，中国对亚美尼亚直接投资存量354万美元。

【承包劳务】据中国商务部统计，2019年中国企业在亚美尼亚新签承包工程合同0份，新签合同额0万美元，完成营业额5036.99万美元。累计派出各类劳务人员251人，年末在亚美尼亚劳务人员96人。

中国在亚美尼亚承包工程主要集中在公路、通讯、电站领域，均属EPC承包项目。这些项目多数为世行、亚行、欧行等国际金融机构或亚政府贷款项目。

亚美尼亚根据项目的性质、模式、业主、贷款渠道、标书等执行不同的工程质量标准及验收、免责等规定。除执行本地的强制性要求外，还包括欧洲、美国等一些国际标准。

中国标准在亚美尼亚仅适用于中国的援外项目工程，或根据业主及双方合同要求确定中国援外项目工程的实施标准。

亚美尼亚尚无中国企业投资开发的境外合作园区。

【货币互换协议】2015年3月25日，中亚两国央行签署了10亿元人民币/770亿德拉姆的本币互换协议，为期3年，旨在促进双边贸易、商品流通和直接投资。

【双边经贸磋商机制】1999年，中国—亚美尼亚政府间经贸合作委员

会成立。2019年9月，中亚政府间经贸合作委员会第十次会议在亚首都埃里温召开。双方围绕经贸合作中的基础设施、农业、能源、信息技术和创新、航空合作、联合组织商务论坛、展会和博览会以及其他感兴趣的议题广泛交换了意见。

【产能合作协议】2016年6月，张高丽副总理访亚期间，中国商务部与亚美尼亚经济部签署了《关于开展产能合作的谅解备忘录》。双方商定按照“企业主体、市场运作”原则，共同编制两国产能合作规划，为双方企业开展产能合作提供指导，推动双方金融机构为重点合作项目提供融资支持。

2.5 亚美尼亚金融环境怎么样？

2.5.1 当地货币

亚美尼亚于1993年11月22日零时起在境内正式使用货币德拉姆，该货币可自由兑换。

2020年3月31日1美元兑德拉姆汇率为504.47，1欧元兑德拉姆平均汇率为553.45。

近三年美元兑德拉姆汇率较为稳定，浮动不大。2017年1美元兑德拉姆平均汇率为482.72，2018年为483，2019年为480.4。

人民币与当地货币不能直接结算。

2.5.2 外汇管理

2004年11月24日，亚美尼亚通过《外汇调节与外汇监管法》。该法规定，国家不对外汇进行国家管制，外汇可自由兑换。在亚美尼亚注册的企业和法人机构可在亚美尼亚银行开设外汇账户，但要求需通过银行进行对外贸易结算付汇。企业税后利润可自由汇出，但需要缴纳利润税，税率为5%。个人可以随身携带10万美元或等值的其他外汇出境，超过此限额需出具资金来源证明并注明预计使用目的，带入外汇不受限制。

2.5.3 银行和保险公司

【中央银行】1991年独立后，亚美尼亚仍由境内前苏联国家银行承担其国家银行的职能。1993年3月27日，亚美尼亚通过《亚美尼亚共和国中央银行法》，将国家银行更名为“亚美尼亚共和国中央银行”，其主要职能是：制定有关法律和行政法规；完善有关金融机构运行规则；发布相关命令和规章；依法制定和执行货币政策；管理银行间同业拆借市场和银行间债券市场、外汇市场、黄金市场；防范和化解系统性金融风险，维护国

家金融稳定等。

【商业银行】亚美尼亚共有20余家商业银行，其中21家有外资股份或是全外资银行，外资在亚美尼亚商业银行的注册资本金中的比例超过62%。

主要商业银行有：亚美尼亚阿美利亚银行（Америабанк）、亚美尼亚商业银行（АВБ）、亚美尼亚农业投资银行（Ардшинивестбанк）、转换银行（Конверс Банк）、亚美尼亚储蓄银行（Армсбербанк）、亚美尼亚农业互助银行（АСВА）。亚美尼亚经济银行（Армэкономбанк）、亚美尼亚（Ameria）银行、汇丰银行（HSBC），法国农业信贷银行（Акба-Кредит Агриколь Банк ВТБ）、俄罗斯外贸银行（ВТБ Армения Банк），哈萨克斯坦投资银行（БТАИнвест Банк）等。

主要保险公司有6家：俄罗斯国家保险公司亚美尼亚分公司（Росгосстрах-Армения）、亚美尼亚英戈保险公司（ИнгоАрмения）、纳伊利保险公司（Наири Иншуранс）、希尔保险公司（Сил Иншуранс）、雷索保险公司（Ресо）和亚美尼亚保险公司（Армения Иншуранс）。保险公司按功能可划分为个人保险公司和企业保险公司。

个人保险有：车辆第三者责任强制保险、自愿险、财产保险、出国保险、医疗保险、旅游保险等。

企业保险有：财产保险、建筑—维修工程保险、货物保险、医疗保险、旅游保险、货物运输保险、航空保险等。

外国企业在亚美尼亚银行开立账户的要求和程序：以亚美尼亚“Ameria”银行为例。对于没有在亚美尼亚登记注册代表处的外国公司，所需文件包括：公司章程、工商登记证书、外国公司法人代表任命决定/纪要、拥有公司10%以上股份的个人股东和实际受益人的护照复印件、拥有公司10%以上股份的法人公司章程和工商登记证书、授权人的护照复印件、开立账户申请（外国公司授权人的签字和盖章）、公章样本、代表公司下达交易指令人员的签名样本卡以及银行要求提供的其他信息。

中国金融机构在亚没有分支机构。

2.5.4 融资服务

在亚美尼亚注册的外资企业与当地企业一视同仁，融资条件相同。大型企业、有资信并有实力的企业可直接向政府和银行（包括外资银行）融资或发行公司债券。有关国计民生的大企业可向亚美尼亚政府申请贷款。亚美尼亚政府按照既定计划把外国政府给亚美尼亚政府的优惠贷款以较高的利息转贷给这些大企业。有实力和资信的企业可以以出让股权为代价直接向银行（包括外资银行）融资。此外，企业还可发行债券，自行筹措资金，但需中央银行对资质风险进行评估，对发行规模进行审批。

中小企业融资困难，不但利息高，还很难得到贷款，即使以资产作抵

押，也只能贷到资产价值的30%-50%。

2016年12月，亚美尼亚中央银行再贷款利率为6.25%，商业银行贷款利率为15.36%，2017年中央银行再贷款利率为6%，2018年再贷款利率维持6%不变，2019年再贷款利率为5.5%，2020年再贷款利率为5%。

亚美尼亚当地最大银行“阿美利亚银行”可以为外国企业开具保函或转开保函，条件是企業有资金保障。企业法人应提供以下文件：申请单；参加招标申请（如果有的话）；营业执照副本；章程副本；专利/许可证副本（如果有的话）；董事或总会计师的护照复印件；所有自然人的护照复印件和所有法人的注册证书复印件；根据不同交易需要提供的其他文件。

2.5.5 信用卡使用

目前，中国国内发行的带有VISA、MASTER、EXPRESS标志的信用卡可以在亚美尼亚境内使用。亚美尼亚农业互助银行（ACBA）旗下商户和ATM可以使用中国银联卡。

2.6 亚美尼亚证券市场的发展情况如何？

NASDAQ OMX ARMENIA是亚美尼亚唯一的证券交易所，主要业务是挂牌上市有价证券（主要是政府和企业债券），组织有价证券的公开拍卖，进行外汇交易买卖，介绍相关入市企业信息以及拍卖交易结果。该证券交易所还被授权对有关证券进行登录。因此，证券交易所为企业融资创造了条件。

2007年11月21日，亚美尼亚政府与瑞典斯德哥尔摩证券交易所OMX就其收购亚美尼亚证券交易所及其中央代管公司100%的股份达成协议，即2008年1月7日起，亚美尼亚证券交易所及其中央代管公司归属于瑞典斯德哥尔摩证券交易所OMX。

2013年亚美尼亚首次成功发行了7亿美元的欧洲债券，拓宽了对外融资方式和渠道。

2019年亚美尼亚证券市场总额为1.04万亿德拉姆（约合21.66亿美元）。其中，企业债券市场总额为2166亿德拉姆（约合4.51亿美元），同比增长43.46%，交易额296亿德拉姆（约合0.62亿美元），同比增长2.49%；政府债券市场总额为6752亿德拉姆（约合14.05亿美元），同比增长15.79%，交易额590亿德拉姆（约合1.23亿美元），同比增长3.45%；股票市场总额1489亿德拉姆（约合3.1亿美元），同比增长2.19%，交易额22亿德拉姆（约合0.05亿美元），同比增长0.94%。

2.7 亚美尼亚的商务成本有竞争力吗？

2.7.1 水、电、气、油价格

亚美尼亚电力及水资源丰富。电水气不分民用或工业用途，采用统一价格，价格比较稳定。2019年，每1千立方米天然气价格为13.9万德拉姆（约合289美元），电费白天为44.98德拉姆（约合0.094美元）/度，夜间23时至早7时为34.98德拉姆（约合0.073美元）/度。自来水价格为180德拉姆（约合0.38美元）/立方（含排水及污水处理）。汽油价格较2018年有所下降，普通汽油431德拉姆（约合0.9美元）/升，柴油450德拉姆（约合0.94美元）/升。

2.7.2 劳动力供求及工薪

【劳动力供求】亚美尼亚独立后失业人数居高不下。截至2019年底，亚美尼亚劳动能力人口为202.2万人，其中就业人口94.68万人，失业人口222.05万，登记失业人口为6.34万人，失业率为18.9%，较上年下降6.3个百分点，城市失业率为12.6%，妇女失业比重远高于男性。

【劳动力价格】2019年亚美尼亚职工月平均名义工资为18.27万德拉姆（约380美元），同比提高5.8%；预算系统内人员平均工资为16.16万德拉姆，非预算系统内人员平均工资为19.33万德拉姆。2019年亚美尼亚最低工资为5.5万德拉姆。在各行业中，金融保险、信息通讯、电力燃气供应、矿业开采、国家机关、国防、建筑业等行业从业人员的工资水平高于平均工资。而文化产业、餐饮住宿服务、农林牧渔、教育、卫生和社会保障、房地产、运输仓储、供排水、垃圾处理等行业从业员工工资收入低于平均水平。信息产业人员平均工资为49.55万德拉姆，餐饮住宿业从业员工平均工资约为10.4万德拉姆。

2.7.3 外籍劳务需求

亚美尼亚失业率高，人才外流，对外籍劳务需求量小，控制严格。外国人在亚工作需要办理许可，许可由雇主向亚美尼亚国家劳动与就业管理局申请，如果在一定期限内证明该岗位找不到本国人才后才会给外国人发放许可。

一些特殊情况不需要许可，如投资企业的代表或其授权人、代表处的员工、到亚美尼亚为当地员工培训技术不超过6个月的专家技术人员、与亚美尼亚政府签订合同项目的专家代表等。

2.7.4 土地及房屋价格

【土地价格】市中心用于建设住宅和商业地产的地块价格1000-3000

美元/平米。亚美尼亚自然人和法人可以自由买卖土地，用于农业生产的土地价格每1千平方米约为1500-7000美元。

【房屋租金】2019年亚首都埃里温中等水平一居室房屋月租金约为185美元，多室公寓月租金445美元。商业地产租赁价格每月500-7000美元不等。

【房屋售价】2019年首都埃里温住宅平均价格为700美元/平米，市中心平均住宅价格为1350美元/平米。

2.7.5 建筑成本

表2-10：亚美尼亚主要生产资料价格（2020年3月）

（单位：美元）

品名	单位	批发价	备注
水泥	吨	108-135	
钢筋	吨	600-645	
砂	立方米	10.41	
碎石	立方米	8.33	0-10mm/10-40mm
石渣	立方米	14.57	60mm
水泥砖	块	0.42	20×20×40
氧气	瓶	5.20	
机油	升	12.50	
柴油	升	0.94	
汽油	升	0.9	
普通油漆	升	3.54	
内墙涂料	升	3.75	
外墙涂料	升	3.33	
木材	立方米	170	
工程用水	立方米	0.31	
民用电	度	0.083	0.38千瓦
工业用电（高压）	度	0.07	110千瓦
天然气	立方米	0.29	

资料来源：中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处市场采集

3. 亚美尼亚对外国投资合作的法规和政策有哪些？

3.1 对外贸易的法规和政策规定有哪些？

3.1.1 贸易主管部门

亚美尼亚主管贸易的政府部门是经济部，其主要职责是：制定亚美尼亚经济发展政策，管理工业、农业、旅游、对外贸易、投资和吸引外资等事务，协调与WTO及其他国际经济组织的关系等。

3.1.2 贸易法规体系

亚美尼亚与贸易相关的法律主要有《外国投资法》、《国家法人注册法》、《贸易名称法》、《商标、服务标识和产地名称法》、《海关法》、《保护经济竞争法》、《国内市场保护法》和《反倾销和反补贴措施法》以及相关的《能源法》、《矿产法》等。

3.1.3 贸易管理的相关规定

自独立以来，亚美尼亚实施自由的对外贸易管理体制，外贸经营权实行登记备案制，手续比较简便。所有经济实体在进行工商注册登记时，如章程上列有外贸业务，并在有关部门办理登记和领取营业执照后，到企业所在辖区海关登记备案即可从事对内对外经济贸易活动。除少数商品受许可证、配额等限制外，其余商品均放开经营。

亚美尼亚《海关法》规定，对威胁国家安全、社会秩序、人类健康、动植物和环境安全、违反居民道德标准、有损历史文化遗产、个人财产和合法权利的物品和交通工具禁止进出口，对核材料和设施以及电磁辐射物质禁止过境。

【进口管理】亚美尼亚的大部分进口商品无需审批，无配额或许可证。但对涉及人类健康、环境保护的产品有管制要求，主要为药品、化学制品、武器、核材料、毒品等。其中，对动植物进口实行原产地和检疫制度，药品进口需获得卫生部许可等。

进口商品根据不同货物征收进口关税，亚美尼亚入世后采用简化进口税率分为0%和10%两档，0%适用于生产资料，10%适用于生活用品。加入欧亚经济联盟后7年内逐步过渡到联盟统一关税税率，2020年对从联盟外进口交通工具类商品关税税率上调，新车(车龄在3年内)进口税率为15%，旧车(车龄5-7年)进口税率为20%。

对所有进口商品征收20%增值税，按商品总价值折合为16.67%。对

酒类、烟草和石油天然气等征收消费税。

【出口限制】出口商品一律不征税，无任何配额和许可证要求限制，但出口核材料、药品、稀有动植物、国家艺术品等需获得国家许可。此外，禁止携带价值10000美元以上外国货币现金、国家机密及未标示品牌的著名酒类出境。

3.1.4 进出口商品检验检疫

亚美尼亚对进口各类动植物产品进行检疫，并对进口产品的特征及进口商的相关信息进行检查。

【食品安全和动物检疫】根据有关食品安全和动物检疫的国家法令，亚美尼亚国家食品安全局对农产品、畜产品进口商提交的进口申请进行质量鉴定。

【植物检疫】亚美尼亚国家食品安全局负责植物检疫工作。进口植物及植物产品应在亚美尼亚边境口岸接受口岸植检人员检查，并出示产品原产国有关机构签发的植物检疫证书。

3.1.5 海关管理规章制度

【海关规定】2000年8月，亚美尼亚议会通过亚美尼亚共和国《海关法》。近几年，该国对进口关税及有关规定进行了调整修订，主要规定如下：

（1）所有从亚美尼亚出口的商品免征关税；

（2）进口商品根据不同货物征收进口关税。亚美尼亚入世后采用简化进口税率0%和10%两档，0%适用于生产资料，10%适用于生活用品；加入欧亚经济联盟后7年内逐步过渡到联盟统一关税税率，2020年对从联盟外进口交通工具类商品关税税率上调，新车(车龄在3年内)进口税率为15%，旧车（车龄5-7年）进口税率为20%。

（3）征税依据是进口商品合同CIF价格条款；

（4）在下列情况下免征进口税：由亚美尼亚政府指定的投资方进口的货物；从亚美尼亚境内转运货物；国际运输中规定使用的运输工具；货币和股票；以加工或再加工为目的的临时进出口货物；

（5）所有货款必须使用亚美尼亚货币德拉姆支付；

（6）海关根据报关人申报价格确定海关估价，并以此计算关税。一般以合同价格为基础，特殊情况将参考相同或同类商品报关价格、国内市场价格等。关税的支付根据海关税则号的相关细则来确定。

2015年1月2日，亚美尼亚正式加入欧亚经济联盟，联盟国家一直在努力推进一体化进程，根据条约，目标是在2025年前实现联盟内部商品、服

务、资本和劳动力的自由流动，实行协调一致的经济政策。目前，欧亚经济联盟成员之间货物进出口已实现免征关税，但因涉及各国国内法律规定，增值税和消费税尚未统一。按照协定，联盟内国家对运进联盟地域的商品所征关税按比例分配，2020年调整后，亚美尼亚所得份额是1.22%，白俄罗斯的份额为4.86%，哈萨克斯坦的份额为6.955%，吉尔吉斯斯坦份额为1.9%，俄罗斯的份额为85.065%，入盟以来，亚美尼亚所占份额有微弱上升。

3.2 对外国投资的市场准入有何规定？

3.2.1 投资主管部门

亚美尼亚主管投资的政府部门是亚美尼亚经济部，主要负责投资政策的制定和执行。新政府上台后，原负责投资促进工作的机构Business Armenia已经撤销，其职能暂时由经济部产业政策司承担，现由新成立的亚美尼亚经济部投资促进中心承担该职能。

3.2.2 投资行业的规定

【外国投资法律法规及引进外资政策服务体系】1994年7月31日亚美尼亚政府颁布了第3 P-115号《外国投资法》，该法律宣布了“门户开放”投资政策，是投资领域的指导性法律。亚美尼亚政府依照《外国投资法》对外国投资进行管理，遵循开放和非歧视原则，提供国家保障，除自然和国家紧急情况外，保障外国投资不被国有化和没收，对政府和公职人员非法造成的损失，外国投资者有权要求补偿。如遇法律调整，外国投资者可要求五年内按原法律执行。亚对外国投资持股比例、外汇兑换、利润汇出、投资主体资格、投资地点等方面均没有限制。对投资项目项下高于3亿德拉姆的进口货物可延迟三年缴纳进口增值税，没有产品出口限制、无出口关税和出口增值税。2015年10月8日，亚美尼亚政府通过第45号决议，批准了《亚美尼亚投资政策概念文件》，该文件中亚美尼亚政府再次明确对外资实施“门户开放”政策，给予外国投资者国民待遇和最惠国待遇，并为外国投资者创造更好的投资环境。2011年5月25日，亚美尼亚政府通过《自由经济区法》，2018年10月10日对该法进行修订。自由经济区为企业家提供了独特的机会，他们可以根据亚经济战略创建企业，并以最低的税负加工，生产和出口商品。自由经济区允许企业出口商品到拥有5亿消费者的国际市场，而没有任何限制。根据《自由经济区法》和亚美尼亚税收法律，已获准在自由经济区内开展经营活动的公司可以享受以下优惠：增值税0%税率，财产税0%税率，海关缴费0%费率。

亚美尼亚经济部投资支持中心为有意在亚美尼亚投资的本地和外国企业家提供全方位服务，包括：提供在亚投资机会和投资条件的信息，包括政府激励措施；全程跟踪投资，支持与政府机构的合作；提供投资咨询服务，包括土地和其他房地产，有待转让的国有财产，共同出资来源以及潜在的居民合作伙伴；根据投资者的兴趣提供投资规划；迅速应对投资中出现的问题。为吸引外资，亚政府于2019年初建立了为外国投资服务的电子平台，网址如下：<http://armenia.eregulations.org/>。自由经济区政府提供“一站式”服务。

【禁止和限制的行业】在投资领域方面亚美尼亚限制较少，主要限制有：

（1）根据国家安全需要，政府禁止或限制外国投资人在部分划定区域进行投资。

（2）外国法人和个人不能拥有土地，但可以长期租赁土地，可拥有建筑物。如外国法人和个人购买城市住宅、别墅或庄园等，可一并拥有上述建筑物附带的土地。外国人或外国公司均可在亚美尼亚租赁土地，但如涉及农业用地，则租赁时间最长不超过25年。

（3）根据与政府的特许经营协议可使用可再生和不可再生自然资源。矿产资源开采，炸药和武器弹药以及军事和警用产品的生产和经营，电信手机市场营运，珠宝生产与加工，航空、铁路运输及邮政营运等行业必须获得政府部门签发的许可证。

【鼓励的行业】亚美尼亚新政府在2019年2月发布的施政纲领中确定以出口为经济发展动力，鼓励发展加工制造、农业、旅游、IT等产业。

3.2.3 投资方式

亚美尼亚对“自然人”、法人投资资格没有限制。

【投资方式】外国投资人可以以外国货币、有价证券、股票、动产、不动产、设备及其他资产等进行投资，投资方式分为：

（1）建立独资的法人企业及其分支机构、分公司、代表处，拥有企业机构的全部所有权；

（2）与亚美尼亚公民合作成立合资法人机构、有法人地位的企业，或在现有企业中取得股份；

（3）在亚美尼亚境内购买股票、债券，以及该国法律规定的其他有价证券；

（4）取得亚美尼亚土地及自然资源的使用权；

（5）取得其他财产权；

（6）法律未禁止的其他形式。

3.2.4 BOT/PPP方式

亚美尼亚按照国际惯例采用BOT和PPP模式开展项目合作。BOT模式涉及电站、公路建设等。PPP模式目前只涉及供水和卫生设施建设领域。目前，参与亚美尼亚基础设施项目的外国公司主要来自俄罗斯、欧洲、中国等，中资企业在亚美尼亚参与了公路建设和电站改造项目，均采用EPS方式。

3.3 亚美尼亚关于企业税收的规定有哪些？

3.3.1 税收体系和制度

目前，亚美尼亚国家级税种有：增值税、利润税、所得税、营业税、环境税、道路税、专利税、消费税等。地方税有：不动产税和车辆税。

3.3.2 主要税赋和税率

【增值税】统一为16.67%

【利润税】居民纳税人和拥有永久居留的非居民纳税人税率为18%。在亚美尼亚注册的投资基金和证券化基金为0.01%。私营企业主和公证人在《税法》第13条规定的特殊税收制度下，每月为其活动缴纳5000德拉姆的利润税。没有永久居留的非居民纳税人税率为：（1）保险收益、再保险支付和运输收入—5%；（2）消极所得—10%；（3）来源于所有亚美尼亚银行股息—0%；（4）从证券转让中获得的资产增值部分—0%；（5）来源于亚美尼亚的其他所得—20%。

【所得税】从2020年1月1日起，实施23%单一比例税率，至2023年逐步降至20%。【营业税】从事商品贸易活动征收5%；从事政府制定名单中的再生原料贸易活动征收1.5%；报纸税率为1.5%；生产活动征收3.5%；租赁和财产转让（包括不动产和机动车）税率为10%；公证税率为10%，彩票税率为25%；其他活动征收5%。

【财产税】企业财产、生产性质的财产和建筑按0.6%征收；公民个人财产、建筑物价值不足300万德拉姆的为零税率；航空器3%-4%；水运船舶1.5%-2%；10座以下客车，120马力以下，每马力收取200德拉姆；10座及10座以上客车和货车（客货），200马力以下，每马力收取100德拉姆。

【土地税】土地税分为农业用地税和非农业用地税两种。

（1）农业用地按不动产征税表核定价值的15%征收。

（2）非农业用地则分为工业用地、交通、通讯、电视、国防、天然气管道和水利用地，按不动产征税表核定的价值征税。如用地在居民点内

为1%，在居民点外为0.3%；在农村社区的行政区划中分配的住房用地为0.6%；林业用地（在森林里的农业用地除外）为1%；其它非农业用地为1%。

（3）公共和生产建筑用地税率为0.3%。

（4）车库用地税率为0.2%。

【消费税】自2020年起不再从价计征消费税，而是实行从量计征，即依据征税对象的数量按照固定税额标准计征。消费税从征税商品销售额中支付。对应征消费税的进口商品课税依据为进口商品的海关价值（不含增值税和关税），属应征税的商品，其消费税由海关按亚美尼亚政府规定在商品运进亚美尼亚10天内由税务局征收。征收消费税的商品仍须征收增值税。

【固定税】对部分纳税单位或行业经批准可实行固定税，但总体趋势显示亚美尼亚将逐步取消固定税。

【简化税】简化税为替代增值税和利润税的企业活动税。对于法人单位来说，可以用简化税替代增值税和利润税；对于个体经营者（自然人）来说，可以用简化税替代增值税和所得税。

此外，亚美尼亚对消费税、增值税、财产税和所得税均制定了免征税收的相关规定。

2019年，亚美尼亚税收体系处于变动时期。按照施政纲领和欧亚经济联盟一体化要求，亚新政府将税制改革列为2019年重点任务，主要方向是与其他欧亚联盟国家协调改革税收制度；实行统一的个人所得税税率，并降低税率；增加消费税征收范围；降低其他税种税率等。2020年税收政策变化主要涉及个人所得税、消费税、利润税、微型经营活动征税办法等。

3.4 亚美尼亚对外国投资有何优惠？

3.4.1 优惠政策框架

在亚美尼亚大型国有企业私有化进程中，实施全面的外资开放政策，如在航空、铁路、电信、电力及能源等领域的管理权转让方面。外商可投资的范围较广，包括：货币、房地产和其他产权、证券、任何知识产权形式、该国法律所规定的任何经济活动实施权、服务业以及亚美尼亚法律未禁止的其他投资形式等。

2015年10月8日，亚美尼亚政府通过第45号决议，批准了《亚美尼亚投资政策概念文件》及时间表。该文件描述了亚美尼亚整体投资环境，确立了在投资领域的主要目标：创造有利于投资的环境，提高监管框架透明度，发展市场基础设施，创造高水平、高薪酬工作岗位，发展人力资本，

实现经济可持续增长和人口福利。亚美尼亚政府再次明确对外资实行“开门”政策，给予外国投资者国民待遇和最惠国待遇，对外资的进入、运营及离开采取自由化原则，承诺除非出于公共政策目的，否则不直接或间接征用外资，保证与投资相关的资金以自由可兑换货币形式及时转移，对国家与投资人之间发生的争议通过协商、谈判和国际仲裁程序解决，避免与外国投资相关的双重征税。

外资企业享受与本国企业在税收和财政补贴等方面的同等政策待遇（国民待遇）。

目前，亚美尼亚没有针对外商投资的系统性优惠政策，对投资项目的税收优惠采取单独审批的方式，主要的优惠有：对投资项目中进口设备给予关税减免或为期三年的增值税延期支付优惠；对创造新就业岗位或政府选定项目以及超过400亿德拉姆的大额出口业务给予利润税优惠；对新设立的创造30个工作岗位以上的信息技术公司和位于边境地区的投资项目给予利润税和增值税优惠；对工业园区给予利润税、所得税、财产税和土地税优惠和财政支持；对自由经济区内的项目实行保税安排，对自由经济区管理方实行税收优惠。此外，个别地方政府也有税收优惠政策，如达乌什地区对采矿和化工以外的投资项目给予利润税和增值税优惠。

为吸引外资，亚政府于2019年初建立了为外国投资服务的电子平台，网址如下：<http://armenia.eregulations.org/>

3.4.2 行业鼓励政策

2019年2月，亚新政府公布的施政纲领中将出口列为经济发展动力，重点发展方向为旅游、加工制造、农业等，将在营造公平竞争环境、吸引外资、扶持中小企业、鼓励发明创造等方面采取措施。2019年5月，亚美尼亚政府发布2019-2023年政策规划，制定了能源、采矿、交通、信息技术、水资源、金融等领域的具体政策措施。

3.4.3 地区鼓励政策

亚美尼亚首都埃里温市发展状况和就业人口明显高于其他各州。近年来亚美尼亚政府和国土管理部推出“区域平衡发展战略”，促进和加强对各地区的资金投放和扶持力度，不仅在道路维修、供水、供电、供气等基础设施方面有较大投入，而且还在吸引外资，促进就业和环境保护等各方面给予了广泛关注。目前，在欧盟和国际性金融机构的帮助下，亚政府已在农业抗灾减灾、水利设施改造、畜牧业、太阳能利用、地方道路改造等方面制定并开始实施一系列计划。

3.5 特殊经济区域有何规定？

3.5.1 自由经济区法规

2011年5月25日，亚美尼亚通过《自由经济区法》。

【设立自由经济区的目的】

- (1) 吸引外资（FDI）；
- (2) 发展先进技术；
- (3) 创造工作岗位；
- (4) 扩大出口；
- (5) 为经济稳步发展创造先决条件。

【以政府决议方式通过的法规】

- (1) 《自由经济区组织者选择规范及标准》；
- (2) 《自由经济区入驻企业许可发放与中止规范，以及对入驻企业项目的要求和评估规范》；
- (3) 《自由经济区边界划分技术要求》；
- (4) 《政府“一站式”服务提供规范》；
- (5) 《自由经济区组织者报表上报规范》；
- (6) 通过一系列修改法案，取消或修订原有税收体系中与“自由经济区零税赋原则”不符合或冲突的内容。

【自由经济区发起者】

- (1) 政府：政府决定成立自由经济区；根据《亚美尼亚政府采购法》相关规定选择自由经济区组织者；
- (2) 私人：政府批准同意私人关于成立自由经济区的方案；政府承认该发起者为自由经济区组织者。

【设立自由经济区的程序】

- (1) 向政府提交申请，申请内容包括自由经济区规划方案、项目名称、立项目的和项目介绍、所提供的服务清单和项目估价；
- (2) 政府对申请进行审核，颁发批准成立的政府决议（同意的情况下）；
- (3) 与政府签订合同，组织设立自由经济区。

【入驻自由经济区的程序】

- (1) 向政府下设的“多部委联席会议”（该委员会对自由经济区相关法规和各种申请材料进行审核，在把文件呈报给政府批准时提出专业性意见。其执行机构设在亚美尼亚经济发展与投资部，该部部长是委员会主席）提交申请，申请包括《项目方案》和自由经济区组织者对该方案的同意意见；

- (2) 获得政府的批准;
- (3) 与自由经济区组织者签订合同。

【自由经济区入驻企业享有的特惠和有利条件】

- (1) 利润税、增值税、公司所得税、关税和财产税均为零;
- (2) 亚美尼亚是WTO成员国;
- (3) 亚美尼亚与独联体国家(除乌兹别克斯坦和阿塞拜疆以外)签订《自由贸易区协定》,意味着产品进入独联体国家市场享受零关税;
- (4) 亚美尼亚享受美国、加拿大、瑞士、日本和瑞典等国的普惠制待遇;
- (5) 亚美尼亚享受欧盟的超普惠制(GSP+)待遇。

【政府在自由经济区中扮演的角色】

- (1) 执行国家自由经济区相关政策;
- (2) 形成自由经济区成立决议;
- (3) 根据《亚美尼亚政府采购法》,选择自由经济区组织者;
- (4) 接收自由经济区私人发起者的申请,成立跨部门常设委员会对自由经济区组织者或入驻者申请进行审核评估;
- (5) 由经济部代表政府与自由经济区组织者签订合同并对合同执行情况进行监督;
- (6) 形成自由经济区入驻者许可决议,颁发许可证,并对入驻企业是否符合相关条件进行监管。

【自由经济区边界的技术要求】

- (1) 自由经济区区域需与“海关关税区”区域分开;
- (2) 如果自由经济区位于某座大楼内或大楼的几个区域内,大楼窗户或这几个区域应安装防护网,出入口应独立并设隔离设施;
- (3) 设立了自由经济区的大楼或大楼区域,应在外围安装照明并设覆盖所有区域的监控摄像装置。

2014年11月19日,亚美尼亚颁布《亚美尼亚共和国工业政策法》。

【法律规定】

- (1) 设立自由经济区性质工业园区,须遵循“自由经济区”法;
- (2) 设立非自由经济区性质工业园区,须向国家机构、地方自治机构等提出申请。提交申请和批准程序由亚政府确定。

【设立非自由经济区性质工业园区的要求】

- (1) 向政府提出申请,内容包括工业园区的项目规划、项目名称、立项目的和项目介绍、所提供服务 and 价格清单、项目融资优惠方式和条件、投资数额及其他必要条件。
- (2) 政府机构对申请进行审核,颁发批准成立的政府决议(同意的情况下)。

(3) 与政府签订合同，组织设立工业园区。

【入驻非自由经济区性质工业园区的优惠和支持】

(1) 所得税和利润税支持；

(2) 房产税和土地税支持；

(3) 融资支持；

(4) 咨询支持。

【非自由经济区性质工业园区的优惠方式】

亚美尼亚政府依法确定对工业园区的优惠程度、优惠方式及实施优惠的程序，并且只对园区发起者给予支持。

【设立非自由经济区性质工业园区技术要求】

(1) 须具备从事生产所必须的空间与厂房。

(2) 须具备园区内进行货物运输的交通工具。

(3) 划定管理机构办公区。

(4) 实施海关监管和办理海关手续所必备的条件。

(5) 货物在园区内可自由流动。

(6) 具备消防、安全和急救设施。

(7) 具备供水、排污、供电、垃圾清理设施及通讯工具，包括电话和互联网。

(8) 符合卫生和环境规范要求。

(9) 划定实施检疫的区域。

(10) 具备仓储、运输、装卸等物流设施，包括通讯工具等。

【非自由经济区性质工业园区组织者的职责】

(1) 依据亚美尼亚法律建设和使用园区的工程结构和基础设施。

(2) 与发起者签定合同。

(3) 依法履行园区相关规定。

(4) 采取措施，吸引外资，提高国际认可度。

(5) 在不违背亚美尼亚法律情况下履行组织者的其他职责

3.5.2 自由经济区介绍

【现有自由经济区项目情况】亚美尼亚政府批准的自由经济区项目有四个，分别是“同盟(Альянс)”自由经济区、AJA Holding自由经济区（两个均在埃里温市）及梅格里自由经济区（位于伊朗边境），“ECOS”自由经济区（位于科泰克州拉兹丹市）。

“同盟”自由经济区：成立于2013年7月27日，是亚美尼亚政府批准的第一个“自由经济区”项目。该自由经济区位于埃里温市，由俄资企业ОАО“Ситроникс”公司（SYTRONICS ARMENIA）管理运营，有5.6万平米的工厂区和3.8万平米的办公区。该自由经济区主要发展高新技术产业，

包括电子工业、精密机械、制药和生物技术、信息技术、可替代能源、电信产业等。

AJA Holding自由经济区：2014年4月，亚美尼亚经济部与AJA公司签署了建设亚AJA自由经济区的协议，这是亚建设的第二个自由经济区。该自由经济区位于埃里温市，占地3.24万平米，投资1072万美元，用于区内基本建设和装修改造。该自由经济区旨在发展珠宝加工和钟表生产，经营期限为10年，前两年计划引进120家企业，提供1500个就业岗位。

梅格里自由经济区：2016年12月，亚经济发展与投资部制定了建立梅格里自由经济区商业计划书，2017年12月完成第一阶段基础性工作并宣布正式启动，第二阶段计划将面积扩大70公顷，为企业经营活动创造必要条件。未来几年，经济区将吸引50-70家企业入驻，吸引外资1-1.3亿美元，创造1500个就业岗位，货物和服务出口达到2.5亿美元。入驻该经济区的企业将免除利润税、增值税、消费税及关税，仅需缴纳所得税。入驻企业以从事农业、加工业、贸易、运输和旅游等行业为主。2019年4月亚伊两国首脑会晤时，双方就该自贸区发展交换了意见，决定大力推动自贸区发展，亚政府对其他国家参与自贸区建设表示欢迎。

2018年8月30日，亚美尼亚政府会议批准“ECOS”公司提出的在拉兹丹建设新的自由经济区的申请。根据“ECOS”公司的投资计划，2021年吸引50家私企落户经济区，到2043年将吸引200家私企。自由经济区的前期投资中，组建方将投入400万美元，至2021年计划吸引私企投资1500万美元，之后还将有3000万美元投资。自由经济区经营活动将主要集中在高新技术领域，如数字货币采矿中心、实施区块链技术、设立大型数据库和云技术应用等。

【中国企业入驻情况及条件】目前暂无中国企业入驻亚“自由经济区”。亚美尼亚政府十分欢迎中国企业来亚投资，充分享受“自由经济区”的有利条件。

目前亚美尼亚尚无工业园区，暂未设置保税区，但在首都埃里温市周边，离兹瓦尔特诺兹国际机场不远，有一些保税仓库，可以提供最长一年期限的保税仓储。除特殊规定商品外，在到期前10天可以更改“进口模式”或送海关监管。在保税仓库里可以进行重新包装、分装归类或分批次等不影响产品本身的任何操作。仓库清单及联系方式可登陆下列网址查询：

www.customs.am/Content.aspx?itn=csCICustomsWarehouse

3.5.3 重点行政区域及相关法律法规

亚美尼亚按《行政区域划分法》划分为10个州和1个自治市（埃里温市）。其中重点行政区域（州）有4个：阿拉拉特州，主要发展农业；洛里州，主要发展冶金业；科泰克州，以能源业为主，这里有2个大型发电

站；休尼克州，以采矿业为主。重点行政区域的投资政策由亚美尼亚《外国投资法》、《亚美尼亚投资政策概念文件》、亚美尼亚《自由经济区法》等调节。各行政区遵循《亚美尼亚各州国家管理法》实施区域管理，政府通过州长实施区域政策，州长协调国家管理系统区域机构的活动。自治市遵循《亚美尼亚地方自治法》实施地方自治，长老会和会长是地方自治机构，地方自治机构的任务有必要的和自愿的两种，必要的任务由法律确定，自愿的任务由长老会确定。

3.6 亚美尼亚关于劳动就业的规定是什么？

3.6.1 劳动法的核心内容

亚美尼亚新《劳动法》(Labor Code of the Republic of Armenia, 2004年11月通过)规定了集体和个人的劳动关系，对劳工关系的产生、内容、劳资双方的权利、义务、福利报酬、就业和安全保障等都有明确的规定。

【签订工作合同】工作合同是雇用员工的依据。工作合同主要分为定期和无限期两种，雇主有义务在员工开始工作7天内确认合同种类。

【解除工作合同】解除合同须提前通知员工。在下列情况下可以解除劳动合同：（1）根据双方协商决定；（2）合同过期；（3）雇员要求解除；（4）雇主方企业或机构被取缔；（5）雇主企业机构宣告破产；（6）企业生产规模、经济技术条件和劳动条件产生改变，以及因生产原因必须裁员；（7）雇员因缺乏劳动能力，连续超过120天不工作或在最近的一年里超过140天不工作等。

【劳工报酬】在工作合同中，薪金的计算包括：计时制、计件制、时间+奖金和混合制等多种。法定工作时间为：一昼夜不超过8小时，一周不超过40小时。

亚美尼亚没有规定小时工资标准，计件工资也需具体商议。

3.6.2 外国人在当地工作的规定

【不同居留种类享有的工作权利】2001年颁布的《外国公民在亚美尼亚共和国地位法》对外国人在亚美尼亚工作的权利做出了相关规定。根据居留种类的不同，所规定的工作权利也有所不同。主要内容如下：

（1）临时居留的外国公民，按照亚美尼亚政府所确定的程序拥有在亚美尼亚劳动的权利；

（2）长期居留的外国公民在亚美尼亚拥有工作、社会保障的权利，可以从事商业和保险服务业活动；

（3）特殊居留的外国公民，按照为普通居留的外国公民所确定的规

则，拥有工作权利并可从事商业活动；

（4）特别居留的外国公民，将根据有关双边协定、亚美尼亚有关法律和规定享有相关权利和义务。

外国人在亚美尼亚工作需办理居留许可，许可由雇主向亚美尼亚国家劳动与就业管理局申请，如果在一定期限内证明该岗位找不到本国人才后会给外国人发放许可。

一些特殊情况不需要许可，如投资企业的代表或其授权人、代表处的员工、到亚美尼亚给当地员工培训技术不超过6个月的专家技术人员、与亚美尼亚政府签订合同项目的专家代表等。

3.6.3 外国人在当地工作的风险

亚美尼亚失业率较高，对外籍劳务入境控制很严，当地更欢迎高新技术人才或海归人才，务工人员必须先取得居留许可方可工作。中方人员出现劳务问题时可向中国使馆领事部或使馆经济商务处求助。

新冠肺炎疫情期间，亚美尼亚采取限制经济活动措施，自2020年5月18日起恢复全部经济活动。5月中下旬以来，亚美尼亚疫情形势日益严峻，日均确诊人数超200例，亚美尼亚公民疫情防范意识较弱，外国人在当地工作有很大的感染风险。受疫情影响亚客运国际航线停航，目前正在逐步恢复通航，外国人还不能随时往返亚美尼亚。

3.7 外国企业在亚美尼亚是否可以获得土地/林地？

3.7.1 土地法的主要内容

亚美尼亚与土地相关的法律主要有：《宪法》、《私有化法》、《不动产法》、《土地法》、《土地税法》等。法律规定亚美尼亚土地属全民所有，由国家负责管理。

3.7.2 外资企业获得土地的规定

根据亚美尼亚法律规定，在亚美尼亚注册的外国法人或自然人均不能获得土地所有权，但可以通过租赁获得使用权。

3.7.3 外资参与当地农业投资合作的规定

在亚美尼亚注册的外国投资者，可以使用土地，但不能获得农业用地土地所有权，可以根据土地租赁合同获得承包经营权，租赁经营期限为5年。

3.7.4 外资参与当地林业投资合作的规定

在亚美尼亚注册的外国投资者，可以购买和租赁林业用地，可以根据土地租赁合同获得承包经营权，租赁经营期限为5年。

3.8 外资公司参与当地证券交易有何规定？

亚美尼亚政府鼓励外商购买股票、债券以及该国法律规定的其他有价证券。在亚美尼亚注册的外国公司参与证券交易（包括股权并购）与本国公司享受同等待遇。

3.9 对当地金融业的投资有何规定？

3.9.1 对当地金融业投资准入的规定

亚美尼亚没有制定单独针对金融业投资的准入规定。有关增加投资和审批的要求、外资股比要求、高管及管理层外籍员工的要求、资本汇入汇出的要求等，可向亚美尼亚发展基金会和中央银行咨询。

亚美尼亚发展基金会

电话：00374-11-597808

网址：www.dfa.am

亚美尼亚中央银行

电话：00374-10-592697

网址：www.cba.am

3.9.2 对当地金融业监管的规定

亚美尼亚对金融业监管的法律法规：《外国投资法》及其他法律法规和国际条约。

主管部门：亚美尼亚共和国中央银行。

3.10 对环境保护有何法律规定？

3.10.1 环保管理部门

环境保护部主管环境保护工作，其主要职责是：全面负责亚美尼亚环境和自然资源的保护管理工作，实施国际环境项目，推动亚美尼亚自然生态环境的不断改善。联系电话及网址参见附录。

3.10.2 主要环保法律法规名称

主要法律法规有：《自然保护法律准则》（1991年）、《居民卫生健

康安全法》(1992年)、《大气保护法》(On Protection of Atmosphere, 1994年)、《环境影响评估法》(The Law of the Republic of Armenia on Environmental Impact Assessment, 1995年)、《亚美尼亚水法》(Water Code of the Republic of Armenia, 2002年)、《工厂保护和工厂担保法》(2001年)及多个关于排放许可证发放和污染标准的法规。(可登陆环保部网站: www.mnp.am 和法律信息网: www.arlis.am 查询)

3.10.3 环保法律法规基本要点

亚美尼亚尚无一部完整的环境保护法,但在相关领域都有严格的自然保护法规,特别是在动植物、大气、水体保护和污染事故的处理方面均有相应的规定。

【动植物】亚美尼亚对稀有和濒临灭绝的动植物资源采取了保护措施,对于任何造成动植物资源减少、非法引进动植物品种、化肥及带毒化学物的不当使用等行为给予土地及自然资源使用者相应的处罚。

【空气质量】保障空气清洁、减少和消除空气中的化学、物理、生化和其他有害物质的侵扰成为亚美尼亚的一项法律任务。该国已制定空气受污染的标准范围。空气污染超标的单位必须采取措施降低受污染程度。违反规定的单位和个人将受到相应的处罚。

【水体保护】亚美尼亚高度重视水资源保护,特别是地下水资源、地表储水地和污水管理。对违反规定的行为将给予处罚。

1998年,亚美尼亚颁布了《亚美尼亚共和国自然资源保护及使用费用支付法》(The Law of the Republic of Armenia on Nature Protection and Nature Utilization Payments)。该法对自然资源和生物资源的使用及造成空气和水体污染等征收费用做出了规定,如规定自然资源保护费为法定支付款项。该项费用由政府根据季度使用量计算并征收。如从事养鱼类经营活动应按全部用水量的5%支付水资源使用费。对于造成环境污染所征收的费用,如有害物质所造成的环境污染,按照报告期内有害物质排放量征收。

亚美尼亚社会服务协调委员会和亚美尼亚保护经济竞争委员会是行使有关处罚条例的国家机构。

3.10.4 环保评估的相关规定

环保评估主要依据是1995年11月20日通过的《环境影响评估法》(The Law of the Republic of Armenia on Environmental Impact Assessment)。其中详细规定了需要进行环保评估的18个领域,以及由利益相关方提出申请并经环评机构批准可以进行环保评估的其他情况。

亚美尼亚环保评估全权机构由亚美尼亚政府指定，目前该机构设在环保部下属的“国家非营利性环保评估机构”，联系方式：00374-10-220218。

【环评手续及时间】

（1）递交环评材料

需进行环保评估的企业应主动向环评机构递交环评材料，材料应包含：经营活动的主要数据（名称、地点、目的、特点、规模、启动和中止期）；所需占地面积，水、电和能源使用情况；技术工艺简介；对环境产生影响的相关数据，对单个环境因素可能出现的影响程度和危害程度；当地市政机构关于该经营活动与行政区域内发展计划是否统一的决定；当地市政机构关于划拨经营活动用地的决定；国家有关机构意见，如有必要，需出示许可证。

（2）举办公众听证会，收集多方意见

在收到材料之后，环评全权机构即将材料同时转发项目所在地市政机关和国家有关部委，并于5天内通过媒体向公众告知，30天内与当地市政机构、经营者一起在项目计划所在地举行公众听证会（若涉及多个地区，由环评全权机构裁定是否受到影响，在哪里举办听证会），并确保民众的全程参与。当地市政机构需在听证会后10天内向环评全权机构递交其和当地民众意见，国家有关部委在收到材料后30天内向环评全权机构递交其意见。

（3）专业鉴定

环评全权机构从其“代表库”中选择相应专家代表，对“环评材料”进行审核，并参考各方（当地民众、当地市政机构和国家有关部委等）意见及“公众听证会”结果，于收到材料后70天之内给出“专业鉴定”，明确意见。环评全权机构可要求延迟做出“专业鉴定”，但最长不超过180天。

“专家代表”实行证书制，由环评全权机构颁发证书，并定期对“专家代表库”进行审核，实行严格管理。

（4）二次“公众听证会”

在收到“专家鉴定”后30天内，环评全权机构将组织第二次“公众听证会”，对多方意见及“专业鉴定”进行“公众听证”。关于“听证会”的消息（举行时间、地点等）应至少7天前通知各方。“听证会”可邀请其他专家和技术人员参与。相关各方将收到环评全权机构的《“听证会”结果纪要》。

（5）评估鉴定

“评估鉴定”是环评工作的最终结果。环评全权机构需于第二次公众听证会后20天内，结合“专业鉴定”和“听证会结果”，做出“评估鉴定”。正常情况下（即不出现推迟做出“专业鉴定”的情况），在收到环评材

料后120天内，环评全权机构应做出其“评估鉴定”。

“评估鉴定”自发出之日起生效。“评估鉴定”有效期一年，如一年内相应经营活动未曾启动，则此“评估鉴定”自动失效。如需再次启动此经营活动，则必须重新进行“环保评估鉴定”。

“环保评估鉴定”过程中涉及的材料准备及相应费用，均由经营者承担。具体费用情况由环评全权机构设定。

3.11 亚美尼亚反对商业贿赂有何法律规定？

2003年11月6日，亚美尼亚政府通过了首份《反腐败战略和2004-2006年执行时间表》，并已成功实施。

2004年6月1日颁布的总统令规定设立反腐败委员会，由总理担任主席。

2009年10月8日，亚美尼亚政府通过了第二份《反腐败战略和2009-2012年执行时间表》。

2012年，亚美尼亚要求500名官员进行财产、收入和亲属关系申报。同年加入了联合国反腐败公约。

亚美尼亚《刑法》中第200章对商业贿赂做了惩处规定，但是只针对受贿方，而对贿赂方没有规定。

3.12 亚美尼亚对外国公司承包当地工程有何规定？

3.12.1 许可制度

亚美尼亚相关法律规定，外国承包商在亚美尼亚承包工程需获得有关政府部门的许可。

亚美尼亚在其《民法典》（Civil Code）第37章对在亚美尼亚进行项目承包做出了详细的规定，主要内容包括承包商的责任，风险分担，总承包商及分包商，承包项目的期限和价格，支付款项的程序，项目验收及承包质量等方面的规定，同时规定项目质量必须符合合同条款所规定的质量标准。

亚美尼亚法律规定，外国自然人可以与亚美尼亚公民签署任何民法合同，因此外国自然人可以承揽亚发包方为自然人的承包项目。

3.12.2 禁止领域

除涉及国家机密的军工等领域外，亚美尼亚对外国承包工程没有限制。

3.12.3 招标方式

亚美尼亚工程建设实行严格的招标制度，有关招标信息在国际和国内重要刊物上公开发布。

3.13 亚美尼亚对中国企业投资合作有何保护政策？

3.13.1 中国与亚美尼亚双边投资保护协定

1992年，中国与亚美尼亚签署《鼓励和相互保护投资协定》。

3.13.2 中国与亚美尼亚避免双重征税协定

1996年，中国与亚美尼亚签署《避免双重征税和防止偷税漏税的协定》。

3.13.3 中国与亚美尼亚签署的其他协定

1992年，中国与亚美尼亚签署《政府间经济贸易协定》。

1992年7月4日至2011年4月12日期间，两国先后签署了《科技合作协议》、《文化、教育、卫生、体育与旅游合作协议》、《农业合作协议》、《计量、标准与品质证书管理合作协议》及多个《经济技术合作协议》；2016年6月，中国和亚美尼亚代表在亚美尼亚首都埃里温签署《2017-2020年中亚两国文化合作协议》。

3.13.4 其他相关保护政策

亚美尼亚对“外国投资协调管理有关法律”进行修订，投资者5年内有权提出变更投资方式。此外，亚美尼亚批准通过了《解决国家与他国国民间投资争端公约》，是“国际投资争端解决中心”（ICSID）成员国。

3.14 亚美尼亚对文化领域投资有何规定

3.14.1 当地关于文化产业的主要法规及核心内容

【主要法规】亚美尼亚文化立法包括亚美尼亚《宪法》、《文化基本法》及其他相关法律。如果在被批准的国际条约中包含有与本法规定相异的条款，则以国际条约的条款为准。

【主要内容】尊重和保护公民文化自由的宪法权利；调节文化领域各主体间关系；制定国家文化政策并确保政策顺利实施；建立保护、传播和发展亚美尼亚文化财富的法律保障。

3.14.2 外资企业投资文化产业的规定和限制

亚美尼亚对外资企业投资本国文化产业，包括教育、广播电视、网络媒体等市场准入方面无另外的规定和限制。

3.14.3 文化领域合作机制

合作协议或机制：2016年6月10日，中亚两国文化部签署《2017-2020年文化合作计划》。

亚美尼亚设有“亚美尼亚对外文化合作协会”。

3.15 亚美尼亚有何保护知识产权的规定？

3.15.1 当地有关知识产权保护的法律法规

亚美尼亚知识产权保护的相关法规有《亚美尼亚共和国发明、实用新型和工业设计法》、《亚美尼亚商标法》、《亚美尼亚共和国著作权和相关权利法》、《亚美尼亚共和国地理标志法》和《亚美尼亚共和国集成电路布图设计保护法》。

【亚美尼亚共和国发明、实用新型和工业设计法】规定，发明专利有效期为20年；工业设计专利有效期为5年，到期前可申请再延长5年，最多不超过25年；实用新型专利有效期为10年。

【亚美尼亚共和国商标法】规定，商标注册的有效期自申请人提交申请之日起10年。有效期可以延续，每延续一次为10年，可在有效期内最后一年进行。延续有效期也可在商标失效后6个月内申请，但必须额外支付费用。

【亚美尼亚共和国著作权和相关权利法】保护范围包括文学、科学、工业、建筑、设计、电脑程序、音乐、舞蹈、电影制作等。著作权的保护期为作者有生之年加死亡后70年，相关权利的保护期一般为50年。

3.15.2 知识产权侵权的相关处罚规定

亚美尼亚法律规定，违反知识产权保护规章的行为，要受法律制裁。

3.16 在亚美尼亚解决商务纠纷的主要途径及适用哪国法律？

根据亚美尼亚法律，在亚美尼亚出现商务纠纷时以下几种情况可以依照亚美尼亚法律途径解决：

- (1) 在亚方与外方的合作协议中规定通过法律解决纠纷的。
- (2) 如果损失是在亚美尼亚境内造成的。
- (3) 诉讼是根据在亚美尼亚执行的合同引起的。

亚美尼亚法律允许签订协议将案件移交给仲裁机构（第三方法院）审理。

4. 在亚美尼亚开展投资合作如何办理相关手续？

4.1 在亚美尼亚投资注册企业需要办哪些手续？

4.1.1 设立企业的形式

在亚美尼亚，投资设立企业的形式包括公司代表处、分公司、有限责任公司和股份公司四种。

4.1.2 注册企业的受理机构

在亚美尼亚注册企业统一到亚美尼亚国家法人实体注册局（隶属司法部）办理，电话为00374 (10) 20-14-37，地址：Komitas Ave., 49/3 Building, Yerevan，也可以通过在线注册系统进行注册，网址：www.e-register.am/en/

银行、信贷、保险、投行等金融服务机构注册须到亚美尼亚中央银行登记办理，地址为Vazgen Sargsyan St., 6 Building, Yerevan, Armenia。

4.1.3 注册企业的主要程序

企业在注册之后方可从事经营活动。根据亚美尼亚法律，在亚美尼亚的所有企业，包括公司的办事处，都应在亚美尼亚国家法人实体注册局进行登记。2011年以来，亚美尼亚政府简化注册程序，推出“一站式”服务模式，在材料准备齐全的前提下，注册一家企业理论上只需15分钟。

【所需文件】注册不同类型的企业所需材料不尽相同，总的来看注册企业应准备以下文件（所有文件均须提供亚语公证件）：

- （1）由董事会全权代表签署的注册申请书；
- （2）董事会召开公司创立大会的会议纪要，由会议主席和秘书签字；
- （3）董事会在公司创立大会上通过的公司章程，至少需两份；
- （4）国家税收支付凭据；
- （5）注册资金支付凭证（可自行选择开户银行，注册资金最低限额根据公司形式不同有所区别）；
- （6）其他可能需要的证明材料，如法人全权代表的个人信息和联系方式等。

在亚美尼亚注册企业不收取任何费用，无最低开户资本限制（象征性存入1美元或1欧元），企业一般在提交注册材料后2天内获得批复。

4.2 承揽工程项目的程序是什么？

4.2.1 获取信息

国家筹资项目由各主管部门发布信息；各州及主要城市也设有市政基础设施管理部门，负责发布本地区的发展战略与项目信息，中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处也通过商务主管部门或网站发布项目信息。此外，各主要报刊也定期发布招标信息。

4.2.2 招标投标

国内有关企业获得招标信息后，应首先向当地主管部门申请获得参加招标资格，然后在规定的时间内向亚美尼亚主管部门索取、准备、投递标书。

4.2.3 许可手续

工程承包项目中标以后，中国企业必须准备好国内商务部门的批文及其公司章程等相关文件，在亚美尼亚国家登记委员会注册公司或代表处之后，将获得亚美尼亚有关部门工程承包许可。

4.3 如何申请专利和注册商标？

4.3.1 申请专利

亚美尼亚专利办公室是负责专利事务的主管部门。该部门在收到企业专利保护申请后，负责申请的检查、签署专利、完成与法律实施和公共信息有关的活动等。专利申请材料主要包括申请表、专利描述、声明、设计草案（草样）、授权书、缴费收据等，所有材料需使用亚美尼亚语或经公证的亚美尼亚语翻译件，申请材料可通过电子申请系统、邮寄、传真等方式提交。在线申请网址为：www.aipa.am/en/（亚美尼亚语）。

4.3.2 注册商标

【注册商标相关规定】

（1）商标可以以法人或个体企业或从事企业活动的外国自然人身份注册；

（2）商标注册证明将提供给注册商标所有人；

（3）商标注册证明确定了商标注册的事实、优先权以及与商标证明中列名物品有关的商标独有权利；

（4）被授权主体（亚美尼亚有关政府部门）在收到付款收据后1个月内在亚美尼亚国家商标注册委员会登记注册。该委员会需要商标图样、商

标注册人信息和其他授权主体所确认的信息及有关补充材料；

（5）商标注册的有效期限自申请人提交申请之日起10年。有效期可以延续，每延续一次为10年，延续有效期的登记根据商标拥有者的要求，在有效期内最后一年进行。延续有效期也可以在有效期内6个月登记，但必须额外支付费用；

（6）被授权主体将根据商标拥有者的要求，向商标注册委员会提供延续有效期的信息，并在3个月内在官方刊物上公布新的商标有效期；

（7）亚美尼亚法人和个体制造商可以在国外注册商标。国外商标注册的申请由被授权主体提供。

商标注册主要申请材料包括：注册申请表（包括申请人姓名、性别、地址、国籍、商标图片等信息）；商标标识和适用产品清单（符合国际商品和服务分类标准）；商标印刷件或照片（10张彩色和5张黑白，8厘米*8厘米）；注册和检验费用收据；授权书等。申请表须使用亚美尼亚语填写，其他申请材料可使用其他语言，但须附带亚美尼亚语公证翻译件，1张申请表只可申请1种商标。

4.4 企业在亚美尼亚报税的相关手续有哪些？

4.4.1 报税时间

报税时间为报税人与当地税务部门约定的时间。对于刚开始经营的企业，其个人所得税需每个月报一次，1%的利润税需每3个月报一次，增值税需每3个月报一次；利润税每年年底结清；经营规模扩大后（一般是2年以后）的企业所有应缴税种则需每月上报当地税务部门。

4.4.2 报税渠道

2010年9月22日亚美尼亚政府通过修订草案，允许纳税人在线填报上税材料，网上进行报税，大大简化了报税程序。2011年在线报税系统全面实施。2012年12月6日，亚美尼亚政府召开会议，批准同意由国家收入委员会与“亚美尼亚邮电”股份公司（HAYPOST）签署协议，在已完成更新改造的邮局网点内设置海关—税收服务点。纳税者可以在全国900多个邮局内通过加设的缴税终端实时报税。此外，在部分邮政网点还开通了邮政包裹清关服务。纳税主体或经授权的税务代理机构均可依法通过税务系统报税。

4.4.3 报税手续

纳税主体定期通过电子报税系统向相应税务机关上报。通过电子报税

系统报税前，纳税企业应通过本单位财务人员或税务代理机构向税务机关申请电子系统用户名和密码，申请材料包括纳税主体法人代表或授权人的护照或身份证件、纳税人税号或公共服务号码等，税务机关在收到申请后1个工作日内反馈用户名和密码。除线上系统外，税务机关接受通过邮寄或当面递交纸质报税材料。

4.4.4 报税资料

除了企业第一次去税务机关登记注册，以后每次报税只需根据需要在线填报各种报表。税务报告应包括如下基本信息：法人纳税主体全称、地址、纳税人识别号（增值税号）、报告提交日期、法人代表或其授权人签字等。自然人纳税主体应提交姓名、护照信息、社会服务号码、地址、电话号码、家庭成员信息等。此外，不同税种所需材料各不相同，可根据具体情况咨询本单位财务人员或会计师事务所等税务代理机构。

4.5 赴亚美尼亚的工作许可证如何办理？

4.5.1 主管部门

亚美尼亚负责外国人工作许可管理的部门是亚美尼亚劳动与社会事务部下属劳动与就业管理局。

4.5.2 工作许可制度

外国人在亚美尼亚工作需要居留许可，许可由雇主向亚美尼亚国家劳动与就业管理局申请，如果在一定期限内证明该岗位找不到本国人才才会给外国人发许可。外籍务工人员根据在亚美尼亚居留签证的种类和时间的长短，享受不同的工作待遇。不同种类许可享有的工作权利及不需要许可的特殊情况详见本指南3.6.2章节。

4.5.3 申请程序

在亚美尼亚工作的外国人无需到劳动主管部门做任何形式的工作登记，只需和雇主协商完成应履行的职责和义务即可。雇主负责为其办理工作许可，申请程序为：第一，雇主需向亚美尼亚劳动主管部门证明相关岗位短期内无法雇用当地人员，并提交空缺岗位的相关表格文件，该文件需要公司负责人或其授权代表署名；第二，劳动主管部门在收到相关申请后应在5天之内对该岗位情况进行评估，给出相应意见，如劳动主管部门认为该岗位当地有适合人选，可推荐其到公司面试，如公司认为推荐人选仍无法胜任该工作，需向劳动主管部门说明情况。该情况下，劳动主管部门

将按公司意见允许其雇用外籍人员。第三，公司取得相应许可后可雇用外籍人员。外籍人员同雇主之间如发生任何变故或突发情况，可以去劳动与就业局寻求帮助解决。

4.5.4 提供资料

在亚美尼亚工作的外国人无需向劳动主管部门提供任何书面资料，申请由雇主方提交。雇主方需提交如下材料：

1. 申请表（亚美尼亚语）；
2. 外籍雇员护照；
3. 外籍雇员护照翻译公证件；
4. 教育或资质证书，需经领事认证（或海牙认证）；相关证书的复印件应首先经劳务来源国或取得教育证书的国家教育部和内务部公证，随后经劳务来源国驻亚美尼亚使馆领事部门认证；
5. 2张证件照（3*4）；
6. 缴费证明（约合50美元），该费用由雇主方公司支付。

除申请人护照原件外，所有申请材料需留在亚美尼亚劳动与社会事务部，材料提交5天后劳动主管部门将予以答复，颁发工作许可或有权要求申请人补充相应材料。在取得工作许可的基础上，雇主公司可为其外籍员工申请居留许可。

4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些？

4.6.1 中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处

地址：埃里温市诺尔克—马拉什区第9街39号
邮编：0047
电话：00374-10-653569，651311，653874
传真：00374-10-651898
电邮：am@mofcom.gov.cn
网址：am.mofcom.gov.cn

4.6.2 亚美尼亚驻中国大使馆

地址：北京市塔园南小街9号
邮编：100600
电话：010-65325677
传真：010-65325654
电邮：armchinaembassy@mfa.am

网址: china.mfa.am/en/

4.6.3 中国商务部研究院海外投资咨询中心

地址: 北京市东城区安外东后巷28号
电话: 010-64515042, 64515043, 64226273
传真: 010-64212175
电邮: kgjyb@126.com
网址: www.caitec.org.cn

4.6.4 UNDP中国企业海外可持续发展办公室

地址: 北京市朝阳区亮马河南路2号联合国开发计划署
电话: 010-85320733、85320776

4.6.5 南南合作促进会海外投资项目信息中心

地址: 北京市东城区白桥南里甲2号
电话: 010-65280465、56765617
网址: www.china-ofdi.org

4.6.6 亚美尼亚投资服务机构

(1) 亚美尼亚工商会 (Chamber of Commerce and Industry)

会长: Martin Sargsyan
电话: 00374-10-560184, 560196
传真: 00374-10-587871
电邮: info@armcci.am
网址: www.armcci.am

(2) 亚美尼亚企业家与雇主联盟 (工企联盟, Union of Manufacturers and Businessmen (Employers) of Armenia)

主席: Arsen Ghazaryan
电话: 00374-10-540715, 540716, 540717
传真: 00374-10-540715
电邮: info@umba.am
网址: umba.am

5. 中国企业到亚美尼亚开展投资合作应该注意哪些事项？

5.1 投资方面

中国投资者在亚美尼亚投资合作应该注意以下问题：

（1）深入了解当地法律法规和双边协议。中国企业到亚美尼亚开展投资合作，首先要深入了解亚美尼亚的相关法律法规，做到守法合规经营。建议企业与当地专业法律咨询机构建立合作关系，请其负责企业法律事务。中亚两国签有相互保护投资协定等协议，建议投资者充分了解其内容，以维护利益和保护合法权益。

（2）客观看待投资政策。亚美尼亚实行开放的投资政策，对到亚美尼亚投资的外国人实行国民待遇，对此企业应该客观对待，避免对亚美尼亚投资环境和政策期望过高，科学核算成本，充分评估市场风险，做到有的放矢，在投资合作中赢得主动。

（3）注重优势领域的投资机会。亚美尼亚鼓励投资领域包括矿山开采、能源、建筑、通讯、农业、食品加工、纺织、建材生产、高新技术、通信设备、计算机及其他电子设备制造等。中国企业应利用自身优势，在以上投资领域寻找合作机会，特别是在开展产能合作方面，需实地考察项目情况，详细了解矿产资源的实际储量、产权归属、开采许可、运输方式和销售价格等信息，避免盲目投资。亚美尼亚政府将制定采矿业发展长期战略，更多关注社会责任和环境因素，中国企业前往亚美尼亚开展投资合作前需密切关注相关政策法规。

有关投资领域的相关信息，可登录中国商务部“走出去公共服务平台”网站（网址：fec.mofcom.gov.cn/index.shtml）进行查询；也可登录亚美尼亚经济部网站（网址：<http://www.mineconomy.am/en>）了解投资信息。

（4）谨慎选择投资模式和伙伴。在亚美尼亚开展投资合作，选择好投资模式非常重要，其先决条件是选好合作伙伴。对于有良好信誉和实力的合作伙伴，可与其建立合资或合作企业；如果中国企业本身具备特殊优势，并在当地有较好人脉关系基础，也可独资经营。经营过程中建议聘请有经验、有实力的顾问，帮助协调解决与各级政府部门和企业之间的相关事宜。亚美尼亚人经营头脑灵活，在当地的人脉关系基础牢固，中国企业宜采用合资、合作方式进入亚美尼亚。

（5）充分考虑亚美尼亚国情。企业在亚投资，要充分了解该国国情和政治局势，包括亚美尼亚政治、经济和社会各领域改革方向和内容，关注政府机构改革情况，结合该市场特点适宜的投资规划。

5.2 贸易方面

在亚美尼亚从事贸易活动必须熟悉和适应当地贸易环境，控制贸易风险。尤其应注意以下几点：

（1）重视商务合同签署。在签订贸易合同前，应充分了解贸易伙伴资信等方面情况，合同中准确注明产品名称、型号、包装和交货期等，周密考虑合同各项条款，避免产生不必要的贸易纠纷。明确违约时相应的补偿和惩罚条款、出现争议时的仲裁条款等，详细指出不可抗力使用规定和具体情形。

（2）慎重选择支付方式。与亚美尼亚商人从事贸易，要慎选支付方式。可要求对方开具保兑信用证，保证安全收汇。由于亚美尼亚当地银行大多资金实力不足，如通过银行开立信用证，应尽量争取通过有信誉的欧洲银行开立。亚美尼亚商人一般习惯采用T/T预付方式，对中国产品出口亚美尼亚较为有利，如对方不愿开具信用证，中国企业应首先争取这种支付方式。

（3）注重成本核算。亚美尼亚作为一个内陆国家，运输成本较高，在一定程度上会增加企业的贸易成本，中国企业要算好成本账。

（4）注重产品质量。自亚美尼亚独立以来，中亚双边贸易开展较为顺利。总体来说，中国商品在亚美尼亚尚未出现大的贸易纠纷，当地对中国产品的质量基本满意。但随着两国贸易的不断发展，产品质量问题逐渐增多，中国企业应始终维护好自己的品牌和信誉，以优质产品获取亚美尼亚市场的认可。

（5）注重谈判技巧。亚美尼亚商人非常精明，中国企业应把握好分寸，坚持原则，注重谈判技巧，以免在谈判中失误。

（6）注重充分沟通。亚美尼亚于2015年1月2日加入欧亚经济联盟，但由于培训不够到位、实践经验较少等原因，亚美尼亚海关人员在执行欧亚经济联盟相关政策方面存在一定程度的理解和运用偏差。中国企业应注重沟通方式，保障企业自身利益。

案例：新冠肺炎疫情发生后，中资企业在运输口罩等医疗捐赠物资回国过程中，当地物流公司以“新冠疫情导致航班取消，物流成本增加”是不可抗力为由，单方面提高合同运价。鉴于国内疫情形势紧迫，且双方未在合同中详细约定不可抗力使用的具体规则和情形，为尽快运送物资回国，中资企业被迫同意对方加价要求，造成了不必要的损失。

5.3 承包工程方面

（1）抓住市场机遇。近年来，亚美尼亚正在进行大规模基础设施建

设,如首都埃里温的市政建设、城际公路建设、火电和水电站建设、通讯基础设施建设等。中国企业应利用价格和质量优势,抓住机遇,努力开拓亚美尼亚市场。但要充分了解项目背景、融资担保、运营要求、合作伙伴背景等,并结合自身实力和运营经验,慎重选择工程项目,公平公正参与竞标,避免低价中标。

(2) 注重企业形象。随着赴亚美尼亚从事承包工程的中国企业不断增加,如何维护好中国企业的自身形象十分重要。首先要在国内选拔高素质的工人,其次做好职业道德教育培训,树立中国企业的优质品牌和良好形象。施工过程中还应充分关注环境保护问题,企业应在前期项目踏勘过程中考虑环境成本。

(3) 发挥本地劳动力资源优势。亚美尼亚本地劳动力资源丰富,素质较高,成本较低。中国承包工程企业应充分利用这一优势,加强属地化管理,根据需要增加雇用当地员工,既可节约成本,又可促进当地就业,密切与当地居民的关系。

(4) 注重承包工程质量和施工安全。质量是企业的生命。对于到亚美尼亚承包项目的中国企业来说,保证工程质量尤为重要。没有质量就谈不上发展中亚两国经贸合作。因此,中国企业一定要严把质量关,确保承包工程符合亚美尼亚各项要求。同时,施工过程中应高度重视生产安全,引导员工高度树立安全防范意识,制定严格缜密的安全生产规程,设专门安全组和安全监管人员,配备必要的安全设施,避免安全事故的发生。

(5) 注意规避汇率风险。承包工程项目周期较长,且一般采取分期付款方式,为了降低汇率波动造成的损失,建议合同以美元、欧元、人民币等计价和收付工程款,并尽可能详细规定汇率损失的分担和分摊方式,避免将来发生纠纷和影响合同履行。

(6) 注意合法合规经营。中方企业需在工程合同谈判、签署、执行过程当中,依法行事,如业主方有超出合同规定的要求,请务必要求业主签署补充合同,搜集好相关证据,以备工程验收和索赔时使用。此外,亚美尼亚党派林立,政治势力较为复杂,要切实注意依法合规经营,避免卷入政治纷争。

案例:在亚美尼亚某中资企业在承揽工程项目过程中与业主责任划分不清,造成进场设备清关手续迟迟无法办理,严重影响工期进度。后双方就此相互推诿扯皮,并就工程延期、分包商、付款等问题争执不断,最终不得不终止合同。在此特别建议来亚美尼亚工程承包合作企业前期与业主商签合同时,需要对方出具负责工作许可、签证等工作证件以及负责海关清关的承诺函,承担因不能及时办理上述手续导致工期延误和经济损失的责任。

5.4 劳务合作方面

亚美尼亚失业率较高（2019年平均失业率为18.9%），不存在劳动力短缺问题，因此与亚美尼亚开展劳务合作最好做到优势互补。目前中资企业与亚美尼亚未开展大规模劳务合作，在亚美尼亚劳务主要集中在当地中资企业项目。中资企业应客观认识亚美尼亚劳务市场，科学研判在亚美尼亚开展劳务合作的可能性和现实性，向亚美尼亚选派劳务人员，应该结合自身的优势，所选派的应该是亚美尼亚所缺乏的、能够在驻在国起到积极作用的劳务人员，避免与当地争夺劳动力市场。

拟使用较多国内施工人员的中国工程承包企业或国内劳务输出部门，要慎重选择劳务合作企业，不通过个人或非法中介机构招募劳务人员。在中国劳务入境前，应加强对当地有关法律法规的了解，及时签订劳务协议，做好劳务人员岗位培训，为劳务人员办理相关手续，确保合法务工。亚美尼亚规定外籍劳务人员不得随意更换雇主，除非双方终止劳动合同，并且劳务人员通过新雇主获得新的工作许可，否则将按非法劳务处理。中资企业应引导在亚美尼亚劳务自觉遵守当地法律法规和风俗习惯，积极融入当地社会，传播中国优秀传统文化。

5.5 防范投资合作风险

在亚美尼亚开展投资、贸易、承包工程和劳务合作的过程中，要特别注意事前调查、分析、评估相关风险，事中做好风险规避和管理工作，切实保障自身利益。包括对项目或贸易客户及相关方的资信调查和评估，对项目所在地的政治风险和商业风险分析和规避，对项目本身实施的可行性分析等。企业应积极利用保险、担保、银行等保险金融机构和其他专业风险管理机构的相关业务保障自身利益，包括贸易、投资、承包工程和劳务类信用保险、财产保险、人身安全保险等，银行的保理业务和福费廷业务，各类担保业务（政府担保、商业担保、保函）等。

建议企业在开展对外投资合作过程中使用中国政策性保险机构——中国出口信用保险公司提供的包括政治风险、商业风险在内的信用风险保障产品；也可使用中国进出口银行等政策性银行提供的商业担保服务。

中国出口信用保险公司是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，是中国唯一承办政策性出口信用保险业务的金融机构。公司支持企业对外投资合作的保险产品包括短期出口信用保险、中长期出口信用保险、海外投资保险和融资担保等，对因投资所在国（地区）发生的国有化征收、汇兑限制、战争及政治暴乱、违约等政治风险造成的经济损失提供风险保障。了解相关服务，

请登录该公司网站地址：www.sinosure.com.cn

如果在没有有效风险规避情况下发生了风险损失，也要根据损失情况尽快通过自身或相关手段追偿损失。通过信用保险机构承保的业务，则由信用保险机构定损核赔、补偿风险损失，相关机构协助信用保险机构追偿。

5.6 其他应注意事项

中国企业在亚美尼亚开展投资经营活动时，应尊重当地居民的宗教信仰和民族习惯，与当地政府机构和居民保持良好关系，与当地合作伙伴建立互信，积极履行企业海外社会责任，树立良好企业形象。

建议中国企业聘请当地专业律师、会计师和高素质翻译人员办理企业相关报批手续，协助做好日常经营活动。特别要注意：按照当地规定必须使用中文和亚美尼亚文两种文字。如果企业没有被当地部门认可的亚美尼亚文翻译，可以用俄文替代，但必须有中国政府领事机构出具的两种文字一致性认证函。

整体而言，亚美尼亚法律较为健全，经济自由度较高，对外资持欢迎态度，社会治安相对较好，但中国企业仍需把安全生产工作放在首位，制订完善的应急预案，配齐安全人员和设备，加强安全防范。同时，本地区周边形势存在较大变数，地缘环境更趋艰难复杂，这为中国企业开展投资合作带来一定影响。

6. 中国企业如何在亚美尼亚建立和谐关系？

6.1 处理好与政府和议会的关系

立法、行政和司法三权分立的政治体制决定了亚美尼亚议会、政府和法院之间的相互作用、相互协调和相互制约的关系。中国企业要在亚美尼亚建立积极和谐的公共关系，不仅需要与亚美尼亚政府主管部门和地方政府建立良好的关系，还需注意：

（1）关心。关心亚美尼亚政府的换届和议会选举，关心政府制定或修改、议会通过的有关法律法规，关心当地政府的最新经济政策动向，特别是与本企业经营活动相关的政策。

（2）了解。了解中央和地方政府的相关职责、了解议会各委员会的职责及其关注的焦点、热点问题。

（3）关注。对亚美尼亚议会所关心的焦点和热点问题予以关注，对于与中国企业经营有关的重要议题，企业可旁听议会辩论。

（4）沟通。与所在辖区议员，尤其是对经济、产业和就业事务有影响力的议员保持沟通，报告公司发展动态和对当地经济社会所做的贡献，反映企业发展中遇到的问题和困难。

（5）倾听。对企业可能在亚美尼亚当地产生重大影响的事务，要听取议员的意见，取得议员的支持。

（6）合规。企业须加强依法合规经营，强化内部规章制度建设，不公开发表带有明显政治倾向性的言论，不卷入当地政治斗争，树立良好形象。

（7）宣传。同当地政府加强工作联系，遇重要节日或举行项目开工、竣工典礼等重要活动，可邀请当地政府官员和主流媒体出席，可定期邀请当地官员或议员考察项目进展、介绍阶段成果，加强对外宣传力度，争取各方面支持。

6.2 妥善处理与工会的关系

在亚美尼亚的中国企业要处理好与当地合作伙伴、当地雇员之间的关系，尽量减少劳资纠纷和不必要的摩擦。为此，中国企业需注意：

（1）知法。了解亚美尼亚的《劳动法》和其他相关的法律，掌握当地及本行业职工工资和待遇水平。

（2）知情。深入了解全国或地区性工会发展情况、组织架构、内部规章、决策方式、外部关系，掌握其活动规律和特点，做到知己知彼，心

中有数。

(3) 守法。严格遵守亚美尼亚在雇佣、解聘、社会保障方面的规定，依法签订雇佣合同，按时足额发放员工工资，交纳各项保险，对员工进行必要的技能培训。解除雇佣合同要按规定提前通知员工，并支付补偿金。

(4) 沟通。在日常生产经营中，要了解员工的思想动态，进行必要的疏导，发现问题及时解决。

(5) 参与。要建立和谐的企业文化，加强属地化管理，可适当培养当地中高层管理人员，增强员工主人翁意识，激发并保护员工的积极性，凝聚员工的智慧和创造力。

6.3 密切与当地居民的关系

中国企业到亚美尼亚，与当地的宗教、文化习俗不可避免地要发生碰撞，如何处理好与当地居民的关系，充分尊重他们的文化习俗和文化禁忌，直接影响到中国企业的形象和业务的开展。要注意：

(1) 了解当地文化。努力学习当地语言。学好当地语言不仅可以了解当地的文化禁忌和文化敏感问题，且可以拉近与当地人的情感距离。

(2) 启用当地人才。亚美尼亚人力资源丰富，劳动力受教育程度高，工资水平相对较低，中国企业可聘用当地人员参与企业经营管理和涉外事务协调，增加当地就业，促进企业发展，并借助他们向当地居民传递中国文化。

(3) 大众传媒宣传。中国企业可增加与当地大众传媒的接触，以扩大中国企业在当地的影响力。亚美尼亚人对中国人民怀有真挚的感情，传统友谊基础深厚，在通过大众传媒展示中国企业的同时，可进一步密切与当地居民的关系。

(4) 融入当地社会。参与当地经济文化生活，中国企业可作为社区的一员，参与亚美尼亚公共慈善事业，树立中国企业社会责任感形象。适当开展宣传中国文化和企业文化的活动，拉近企业与当地居民的距离。

案例：国内疫情暴发初期，中水电“北南公路”项目部当地部分民众对疫情产生恐慌心理，项目地亚美尼亚籍员工拒绝中方回国人员。就此中资企业根据国内疫情发展态势，积极开展增信释疑工作。采取措施如下：第一，根据国内公司统筹安排，暂缓回国休假的员工返亚工作，必须返亚的员工抵达项目地后自行居家隔离14天；第二，大力宣传国内抗疫努力和取得的成绩，部署项目部日常消杀等安全防疫工作，储备适量医疗防疫物资；第三，积极配合当地医疗主管部门健康检查，主动做当地员工思想工作，打消当地居民顾虑。经过努力，公司取得了当地居民和员工的理解、信任和支持。

6.4 尊重当地风俗习惯

中国和亚美尼亚都是礼仪之邦，中国企业员工在亚美尼亚工作应尊重当地的文化，做一个懂礼仪的人。

（1）尊重当地宗教信仰。亚美尼亚人信奉基督教，大部分人是虔诚的基督教徒，尽量不安排星期天做礼拜的时间加班工作，遇有重大宗教节日，综合具体情况给当地员工放假。绝不能拿宗教与当地雇员开玩笑。

（2）尊重亚美尼亚的民族自尊心。由于历史原因，亚美尼亚人的民族自豪感和自尊心很强。在与当地雇员的交谈中不宜触及亚美尼亚与土耳其、阿塞拜疆关系等敏感问题，以免伤害其民族自尊心。

（3）尊重当地风俗习惯。亚美尼亚人一般不喜欢劝酒，切忌强行劝酒；与亚美尼亚人交往，要注意着装整洁得体；在公共场合尊重女性，注意谈吐；亚美尼亚人一般都比较好客，要做到礼尚往来。

6.5 依法保护生态环境

亚美尼亚政府高度重视环境保护，对环保的要求不断提高，对违反环保的事件处罚越来越严厉。中国企业在亚美尼亚投资合作，要增强环境保护意识，把依法保护当地生态环境作为自己应尽的职责。注意做到：

（1）知法。了解亚美尼亚环保法规，密切跟踪环保标准。

（2）规划。对生产经营可能产生的废气、废水和其他可能影响环保的因素，要事先进行科学评估，在规划设计过程中选好解决方案。

（3）预算。中国企业在投资合作中，要做好环保预算，特别是在建筑、矿山开采、化工行业投资的企业，在投资成本中要计入各项环保费用。

6.6 承担必要的社会责任

企业的社会责任指企业在追求利润过程中，对社会应承担的责任或对社会应尽的义务，最终实现企业的可持续发展。公司理应对其劳动者、债权人、供应商、消费者、所在地居民、自然资源和环境、国家安全和社会的全面发展承担一定责任。

中国企业在亚美尼亚开展经营活动，不仅要积极拓展市场、努力发展业务，还要承担必要的社会责任，树立国家形象、企业声誉和品牌，绝不做强有违当地法律和社会公德的事情，为中亚长期友好贡献力量。

案例：自新冠肺炎疫情发生以来，在亚美尼亚中资企业积极履行社会责任，为中亚两国抗击疫情做出贡献。国内疫情发生初期，尽管亚美尼亚口罩等医疗物资生产能力弱，物流运输不畅，在亚美尼亚中资投资企业新

义达有限公司仍克服困难，筹集口罩10万余只捐赠回国。随着境外疫情形势日益严峻，中兴、华为、中水电、西安西电等企业在亚美尼亚机构积极支持当地政府和合作伙伴抗击疫情，捐赠医疗物资，树立了良好的企业形象，获得了当地积极回应和广泛赞誉。

6.7 懂得与媒体打交道

媒体作为现代社会生活中的一种独特公共资源，具有广泛的社会影响力。中国企业要善于利用当地媒体宣传自己，懂得和当地媒体打交道。注意做到：

（1）信息披露。企业应建立正常的信息披露制度。可设新闻发言人，定期向媒体发布信息。

（2）重视宣传。企业在重大并购、涉及社会敏感问题时，特别是遭遇不公正舆论压力时，应注重宣传引导，做好预案，通过媒体与大众交流。必要时可通过公关咨询公司向媒体散发主导性信息，引导当地媒体做有利宣传。

（3）媒体开放。中国企业可定期向当地媒体开放，欢迎媒体到企业参观采访，了解企业的真实发展情况，对企业进行宣传和监督。

（4）尊重信任。中国企业面对当地媒体，不要拒绝，更不要对记者无礼，而要做到平等、信任、尊重、坦诚，与媒体形成良性互动的和谐关系。

6.8 学会和执法人员打交道

警察、工商、税务、海关、劳动及其他执法部门是维护亚美尼亚社会秩序的国家行政力量。对辖区内居民和外国人查验身份证件、询问相关事项以及搜查某些地点，是亚美尼亚执法者的职责。中国企业要学会与这些部门人员打交道，积极配合他们执行公务。注意做到：

（1）普法教育。建立健全依法经营的管理制度，聘请律师对员工进行普法教育，让员工了解在亚美尼亚工作生活所必备的法律常识和应对措施，做到知法守法，合理应对。

（2）携带证件。出门要随身携带身份证件或临时居住证明。营业执照、纳税清单等重要文件资料要妥善保管。

（3）配合查验。遇有执法人员检查身份证件，中方人员要礼貌出示自己的证件，回答警察问题；如果没有携带证件也不要惧怕或躲避，更不要逃跑，而应说明身份，或者写出联系电话，让公司派人联系。

（4）合理要求。遇到执法人员搜查公司或住所，应要求其出示证件

和搜查证明，请其通报姓名、职务、所属部门，解释搜查的对象和原因，并要求与中国企业律师取得联系，同时报告中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处。如证件或财务被执法人员没收，应要求执法人员保护中国企业的商业秘密，出具没收证明或财物的清单作为证据，并记下执法人员的警号和车号；交罚款时需向警察索要罚款单据。

（5）理性应对。遇有执法人员对中国人员或企业不公正待遇，不要与执法者发生正面冲突，更不要触犯法律，而应理性应对，做到有理、有利、有节，可通过律师等法律途径进行处理，捍卫自己的合法权益，不要采取贿赂等不合法方式，以免将问题复杂化。

6.9 传播中国传统文化

中国传统文化博大精深，是中资企业对外投资合作、融入当地的独特优势，也是“走出去”企业提高中国“软实力”的重要途径。“走出去”企业既要有责任感，也要有信心和能力在当地弘扬中国传统文化。随着中亚交往日益密切，不少亚美尼亚民众和企业对中国文化更加了解，并抱有浓厚兴趣。中国企业在亚美尼亚投资时宜将中国文化同“入乡随俗”有机结合起来，在投资合作、融入社区的过程中重视文化建设和宣传工作，主动介绍中国的传统文化，以便亚美尼亚人民更好地了解中国企业的投资理念和目的。还可结合中国传统佳节，以合适的方式与当地员工甚至社区共同庆祝，增进彼此了解和感情，营造有利于企业发展的外部环境。

中国企业还可以运用现代传媒手段，加大宣传力度，采取丰富多样的方式传播中国传统文化。不仅可以通过图书及音像制品，也可以通过与当地孔子学院合作组织相关文化传播活动及民间交流等，包括学中国话、听中国歌、品尝中国美食等多种方式宣传中国传统文化，密切与当地居民的关系。

6.10 其他

中国企业在亚美尼亚经营应与当地同行企业特别是同行中国企业和谐相处、相互尊重、合法有序竞争。积极与当地行业协会联系，通过行业协会了解行业发展最新动态及有关政策。要进一步处理好同业主的关系，善于利用业主的能力和影响力解决一些工程承包、投资过程中遇到的困难，尤其是中资企业自身难以解决的问题。

7. 中国企业/人员在亚美尼亚遇到困难该怎么办？

7.1 寻求法律保护

(1) 依法用法。在亚美尼亚，中国企业不仅要依法注册、依法经营，必要时要通过法律手段解决纠纷，捍卫自己的权益。

(2) 聘请律师。由于法律体系、语言及人文等方面的差异，中国企业应聘请当地律师处理企业的法律事务，一旦涉及经济纠纷，可以借助律师的力量寻求法律途径解决，保护自身利益。

(3) 咨询律师。在亚美尼亚，如需了解信誉较好的律师事务所和愿意为中国企业提供服务的律师事务所的信息，可以直接与中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处联系。

7.2 寻求当地政府帮助

(1) 密切联系。中国企业在亚美尼亚进行投资合作，需要和所在地政府建立密切联系，因为地方政府和中央政府保持密切的上下级关系，并会影响相关决策。因此，中国企业要及时向地方政府通报企业发展情况，反映遇到的问题，寻求所在地政府更多的支持。

(2) 寻求支持。遇到突发事件，除向中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处、公司总部报告外，还应及时与企业所在地政府取得联系，获得支持。

7.3 取得中国驻当地使（领）馆保护

(1) 保护责任。中国公民在其他国家境内的行为主要受国际法及驻在国当地法律的约束。遇有中国公民（包括触犯当地法律的中国籍公民）在当地所享有的合法权益受到侵害，中国驻外使领馆有责任在国际法及当地法律允许的范围内实施保护。

(2) 报到登记。中国企业应该在进入亚美尼亚市场前，征求中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处意见；投资注册之后，按规定到使馆经济商务处报到，并与经济商务处保持联系。

(3) 服从领导。遇有重大问题或事件发生，应及时向使馆报告；在处理相关事宜时，要服从使馆的领导和协调。

中国驻亚美尼亚大使馆领事部可以提供的相关帮助，请查询外交部网站（网址：www.mfa.gov.cn）。中国驻亚美尼亚大使馆领事保护电话：00374-99308908/00374-10560067。

中国企业在亚美尼亚投资合作中，如需了解中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处所能提供的帮助，请登录am.mofcom.gov.cn查询。

7.4 建立并启动应急预案

(1) 建立应急预案。中国企业到亚美尼亚开展投资合作，要客观评估潜在风险，有针对性地建立内部紧急情况预警机制，制定应对风险预案。对员工进行安全教育，强化安全意识；设专人负责安全生产和日常的安全保卫工作；投入必要的经费购置安全设备，并给员工购买保险。

(2) 采取应急措施。遇有突发自然灾害或人为事件发生，应及时启动应急预案，争取将损失控制在最小范围。遇有火灾和人员受伤，应及时拨打当地火警和救护电话；之后立即上报中国驻亚美尼亚大使馆和企业在国内的总部。

当地紧急救助电话：

火警：101

匪警：102

急救：103

煤气：104

7.5 其他应对措施

亚美尼亚当地居民对中国人比较友好，中国企业人员平时应注意了解公司驻地周边设施和当地居民情况，在发生紧急情况时，可在警察、消防人员到达前寻求当地居民的帮助。

目前，亚美尼亚境内中资公司相对较少，暂无中资企业协会或同乡会等机构，须与使馆保持密切联系。

亚美尼亚各种社会组织及行业机构较为齐全，有工商会、行业协会、企业家与雇主联盟、中小企业促进中心等机构可提供各类信息，详情请登陆其网站查询。

遇有语言不通等特殊情况时，首先与本公司负责人或懂外语的同事取得联系，请其出面协助处理，如一时联系不上，需保持冷静，尽量用简要的英语（或俄语）表明身份和意图。当然，最好的办法是平时注意学习常用的俄语（或亚美尼亚语）表达方式，或准备一份会话手册，关键时刻能救救急。亚美尼亚年纪较长者一般都通俄语，年轻一代人基本可以同时运用俄语、英语进行交流。

当地可提供咨询服务或法律帮助的机构有：

(1) 亚美尼亚工商会（Chamber of Commerce and Industry）

会长: Martin Sargsyan
电话: 00374-10-560184, 560196
传真: 00374-10-587871
电邮: info@armcci.am
网址: www.armcci.am

(2) 亚美尼亚企业家与雇主联盟(工企联盟, Union of Manufacturers and Businessmen (Employers) of Armenia)

主席: Arsen Ghazaryan
电话: 00374-10-540715, 540716, 540717
传真: 00374-10-540715
电邮: info@umba.am
网址: umba.am

(3) AMERIA (商务、法律咨询与审计服务)

地址: Vazgen Sargsyan St., 2 Building, Yerevan, Republic of Armenia
电话: 00374-10-561111
传真: 00374-10-513133
电邮: ameria@ameria.am
网址: www.ameria.am, <http://www.amerialegal.am/>

(4) Global SPC (商务咨询与法律事务)

地址: 24 Moskovyan Suite 1, 0002 Yerevan, Republic of Armenia
电话: 00374-10-520851
传真: 00374-10-582620
电邮: info@globalspc.am
网址: www.globalspc.am

(5) Logicon Development(为中小企业及新成立企业提供专业咨询)

地址: 2/1 Proshyan str., Yerevan, Republic of Armenia
电话: 00374-10-229268
传真: 00374-10-229278
电邮: info@logicon.am
网址: www.logicon.am

8. 在亚美尼亚遭遇重大突发事件怎么办？

8.1 亚美尼亚新冠肺炎疫情发展情况

2020年3月1日，亚美尼亚发现首例新冠肺炎确诊病例。截至5月底，境内累计确诊病例9282例，治愈3386例，死亡131例，累计核算检测58065人次。根据疫情形势变化，亚美尼亚3月16日进入全国紧急状态，为期一个月。4月13日，亚美尼亚将紧急状态期限延长至5月14日，后再次延长至6月13日。亚美尼亚紧急状态期间临时关闭与邻国伊朗和格鲁吉亚边境口岸（部分货运除外）、暂停对外航班、境内采取“禁足令”、暂停公共交通、取消经济活动等措施遏制疫情进一步扩散。5月4日，亚美尼亚取消境内人员流动限制措施，恢复部分经济活动。5月18日，亚美尼亚经济活动全面重启，恢复公共交通，开放体育场馆、历史文化名胜古迹、幼儿园等场所。疫情发生以来，亚工矿、纺织、外贸、旅游、餐饮等行业受损严重，企业税负和偿债压力较大。亚美尼亚中央银行及国际金融和信用评级机构纷纷下调亚美尼亚2020年经济增长预期，其中世界银行将亚美尼亚2020年经济增长预测下调至1.7%，国际货币基金组织预测亚美尼亚2020年经济萎缩1.5%，亚洲开发银行预测亚美尼亚2020年经济增长2.2%，欧亚开发银行预测2020年经济下降1.7%。惠誉将亚美尼亚2020年经济增长预测下调至0.5%，将亚美尼亚发行人长期违约信用评级展望由稳定下调至负面。亚美尼亚中央银行将2020年经济增长预期由2019年底的4.9%下调至0.7%。

8.2 亚美尼亚的疫情防控措施

亚美尼亚疫情发生后，政府成立疫情防控跨部门协调委员会，委员会由卫生部、外交部、紧急情况部、旅游委等组成，副总理阿维尼扬任委员会主席。疫情初期，亚要求入境旅客必须填写“入境信息登记卡”，以便及时追踪入境旅客身体健康状况。在边境例行问询和体温检测，并对疑似病例采取隔离措施。进入紧急状态后亚美尼亚成立紧急状态防疫指挥部，副总理阿维尼扬任总指挥。为抗击疫情，截至目前亚美尼亚采取如下措施：

（一）对外贸易

2020年9月30日前亚美尼亚禁止出口各类个人防护物资以及抗疫医疗物资，包括口罩、护目镜、呼吸机、防护服、高强度鞋套、消毒液、防腐剂、外科手套、检测试剂等。3月16日至9月30日期间进口防疫所需个人防护用品及部分医疗物资免征关税。4月12日至6月30日期间临时禁止14种蔬菜和粮食类产品出口到欧亚经济联盟以外国家。具体包括：洋葱、大蒜、

萝卜、黑麦、大米、小米、荞麦、荞麦米、荞麦制成品、粮食碎粒、全麦面粉、谷物颗粒、大豆和大豆碎、葵花籽。但是，以下情况除外：从欧亚经济联盟运出用于向外国提供国际人道主义援助、公民个人使用以及确保联盟成员国具有专属管辖权的设施运行的物资；过境运输过程中从欧亚经济联盟运出的商品；联盟成员国之间经第三国运输的商品。4月1日至6月30日期间对欧亚经济联盟之外的土豆、洋葱、蒜、胡萝卜、卷心菜、辣椒、黑麦、大米、荞麦、果汁和母婴食品等产品进口免征关税。

（二）边境政策

1. 货物出入境方面：进入紧急状态后亚美尼亚临时关闭与邻国伊朗、格鲁吉亚接壤的边境口岸，货运除外，伊（朗）—亚、亚—格（鲁吉亚）间货车过境需经严格消毒检疫，司机在海关指定区域完成卸货后换班，原司机和车辆返回。2020年3月23日，亚美尼亚对伊（朗）入境货物运输采取补充限制措施，公布准许运输的货物清单和运输方式，且每日入境货车数量不超过30辆。伊朗货车须在亚方指定的边境口岸指定区域卸载货物，转由亚方司机和车辆继续运输，伊朗籍司机及车辆完成卸货后返回。对于特殊货物如沥青、熟料水泥、玻璃等建材产品可以不经易手直接入境，入境后由亚美尼亚巡警引领，在指定地点消毒检疫，中途设专门的货车停车区，避免与当地居民接触，货物直接运至买方指定的收货地点。4月27日起亚小型货车可通过格（鲁吉亚）—亚边境口岸巴格拉塔申、萨达赫洛进入格境，入境前亚驻格使馆应书面通知格鲁吉亚海关，并采取措施竭力避免货车司机违反规划路线和过境时间的情况，拟入境格鲁吉亚的小型货车应提前向亚驻格使馆提交相关必要信息。

2. 人员出入境方面：2020年4月7日，根据亚美尼亚亚紧急状态防疫指挥部和外交部决定，非亚美尼亚公民及其家属或非持亚合法居留身份人员将禁止入境。外交、领事机构、国际组织人员及其家属、经紧急状态指挥部允许或取得特别通行证人员除外。5月18日，亚、格（鲁吉亚）两国陆路边境口岸萨达赫洛对人员开放，口岸开放时间为当地时间每日10时至18时，目前该口岸只允许亚籍公民由格入境，暂时禁止亚美尼亚公民出境和其他国家公民出入亚境。5月21日，亚美尼亚紧急状态总指挥、副总理阿维尼扬宣布对境外入境旅客采取强制性自我隔离措施。其中，旅客入境后需在指定居住地点自我隔离14天，航空机组人员、跨境公路货运司机、国际货运班列司机及随车离境的装卸工人不受限制。旅客入境前需在出入境口岸提交承诺遵守自我隔离规定的署名责任书。如违反自我隔离规定，卫生防疫部门将视情对其采取强制隔离措施并作出相应处罚。根据情节轻重，处罚措施包括罚金70万德拉姆（约1450美元）；3个月以下拘留；4年以下监禁；处拘留、监禁的同时，剥夺从事相关职位或职业的权利3年。

（三）境内防疫限制措施

进入全国紧急状态后，亚美尼亚政府出台“禁足令”，规定除参加农事、就医、买药、殡葬、超市采购等活动外不允许居民外出，外出时需随身携带身份证件及出行调查表；经允许前往工作场所者需携带身份证件及雇主出具并附签字的书面或电子证明；锻炼或骑车活动范围不得超过距离住宅500米半径，且1天至多1次；乘8座以下汽车人数不得超过2人（含司机，如乘客为儿童、司机的家人或同事，数量则不受限制）。隔离或居家隔离人员解除隔离前不得随意更改隔离地点。2020年4月1日，亚美尼亚通过《紧急状态法》和《电子通讯法》修正案，新法拟通过手机和互联网等手段对新冠肺炎感染病例的社交圈实时监控，旨在弄清感染者接触史。具体举措包括收集紧急状态期间病患的行动轨迹、位置定位、接触人员、网络、电话或短信联系人等，紧急状态解除后有关信息将予删除。5月4日，亚美尼亚取消境内人员流动限制措施，开放公共交通，紧急状态指挥部发布公共交通最新使用规定：搭乘总长度在9米以下的公共交通时，乘客不得站立于过道，总长度在9米以上时，乘客须保持1米以上间距；不得额外增设座位，车辆载客数不得超过额定座位数；每日须对车辆进行至少两次全面消毒，其中一次消毒须在运营开始前进行；禁止搭载未佩戴口罩和手套等个人防护用具的乘客；乘车前，乘客须用酒精消毒剂对手进行消毒；乘客搭乘公共交通须自备零钱，车上设零钱箱。警察有权拦停违规的公共汽车，请乘客下车并对司机或公交公司进行处罚。出租车的使用要求主要包括：乘客搭乘出租车时，不得坐副驾驶位；出租车驾驶员须自备酒精消毒剂和一次性湿巾。铁路交通及地铁使用要求主要包括：候车室及所有车厢需配备含酒精的洗手液；候车室内旅客禁止聚集候车；候车室中须安排相关人员引导旅客搭乘；地铁每节车厢旅客数不得超过70人；每条线路完成后，须对车厢进行通风，并对门把手、栏杆及座椅进行消毒；每日须对站点的相关仪器设备进行至少三次消毒；每日运营结束后须安排专门人员对车厢、站点及公共区域进行消毒等。5月25日起，亚强制民众在封闭式公共场所佩戴口罩，并对此严格监控，违者将对经营者或封闭场所管理单位处罚金10万至30万德拉姆，对违反规定的个人处1万德拉姆罚金；禁止5人以上聚会，但餐厅、体育馆在遵守防疫规定前提下可不受该数额限制。随着疫情持续加重，5月26日规定开放式公共场所也必须佩戴口罩，包括公交站点等；未佩戴口罩不得进入市场、商场等贸易场所，商家有监督提醒的义务；工作场所员工无论是否处于工作状态都必须佩戴口罩；客货运交通工具上必须佩戴口罩，小汽车视为密闭空间，车上2人及以上时（含司机）所有人必须佩戴口罩。鉴于塞万（塞万湖附近城市）疫情严重，亚政府对该市采取临时“封城”管制措施，除运输燃料、药品、食品、急需用品外，任何人和车辆不得以其他目的进出城市，进城需要特别通行证。“封城令”自5月25日6时开始，6月4日零时结束。

紧急状态期间，亚美尼亚暂停大部分工商业活动，涉及工业、采矿业、建筑业、商业、交通运输业、餐饮、通讯、金融、房地产、医疗卫生等经济领域。2020年5月18日，亚美尼亚取消对经济活动的限制。

亚美尼亚未制定专门针对外国企业和人员的疫情防控管理措施，外资企业和人员应遵守亚美尼亚紧急状态期间各项防疫规定。

8.3 亚美尼亚的疫情防控措施对外商投资合作业务的影响

亚美尼亚为内陆国，与邻国土耳其陆上边境长期封闭，与阿塞拜疆因“纳卡”问题纷争不断，紧急状态期间亚美尼亚与伊朗、格鲁吉亚边境口岸采取临时限制措施，导致货运物流成本和时间增加，通关效率降低。亚美尼亚在全国紧急状态期间颁布“禁足令”，取消对外航班，暂停公共交通和经济活动，企业一般采用远程办公方式，人员境内外自由流动受到限制，外商企业收入和现金流骤减，成本增加，经济业务受到影响。

8.4 亚美尼亚对受影响的外商投资企业有哪些支持政策？

新冠肺炎疫情发生后，亚美尼亚政府出台了19项经济刺激和稳定就业政策，旨在恢复经济发展、减轻中小企业压力，稳定劳动力市场，主要方式包括共同融资、贷款补贴、降低再融资利率、一次性现金补助等，重点针对本地中小微企业、农业企业和农民、具有未成年子女的失业家庭、在校大学生、天然气和电力用户、酒店、餐饮、旅游、教育等服务行业失业人员等，银行、信贷、保险、投行以及外商投资机构不享受上述支持政策。为配合政府抗疫政策，各在亚银行纷纷延长借贷人还款期限，减轻借款人还贷压力。截至2020年5月27日，亚美尼亚境内商业银行为55万个自然人和1.7万企业用户提供了“信贷假期”。同时，进一步简化小额贷款放贷手续，对信用记录良好的借款人提供更为宽松的信贷服务，缓解其资金压力。

8.5 新冠肺炎疫情对当地中资企业的影响及防范当地疫情风险的建议

在亚美尼亚中资企业项目和人员数量较少，疫情对中资企业总体影响不大。受新冠肺炎疫情影响，目前在亚美尼亚中资企业项目均处于半停工状态。疫情对中资企业主要影响体现在以下三方面：第一，疫情影响人员轮换，企业国内员工无法按时返工返场，影响工期进度；第二，全球范围内疫情蔓延导致市场需求大幅萎缩，订单延期或取消，亚美尼亚采取的暂停部分经济活动措施导致中资企业停工停产。停产后部分企业当地工人赋

闲在家，中方人员因亚美尼亚对外航班取消和边境管控无法离境回国，企业成本增加。第三，疫情导致亚物流受阻，运输时间和成本增加，项目所需的设备及物资无法按时进场。

附录1 亚美尼亚政府部门和相关机构一览表

(1) 国防部

电话: 00374-10-294430, 电邮: modpress@mil.am, 网址: www.mil.am

(2) 外交部

电话: 00374-60-620000, 电邮: info@mfa.am, 网址: www.mfa.am

(3) 紧急情况部

电话: 00374-10-362015, 电邮: mes@mes.am, 网址: www.mes.am

(4) 司法部

电话: 00374-10-594004, 电邮: info@moj.am, 网址: www.moj.am

(5) 劳动和社会事务部

电话: 00374-10-526831, 电邮: info@misa.am,
网址: http://www.mlsa.am

(6) 教育科学文化体育部

电话: 00374-10-526602, 电邮: info@escs.am, 网址: www.escs.am

(7) 环保部

电话: 00374-10-521099, 电邮: minenv@env.am,
网址: www.env.am

(8) 卫生部

电话: 00374-60-808003, 电邮: info@moh.am, 网址: www.moh.am

(9) 财政部

电话: 00374-11-800156, 电邮: press@minfin.am,
网址: www.minfin.am

(10) 经济部

电话: 00374-11-597110, 电邮: secretariat@mineconomy.am,
网址: www.mineconomy.am

(11) 国土管理和基础设施部

电话: 00374-10-511362, 电邮: mta@mta.gov.am,
网址: www.mtad.am

(12) 高新技术产业部

电话: 00374-10-590140, 电邮: info@hti.am,
网址: www.hti.am

(13) 中央银行

电话: 00374-10-592697, 电邮: mcba@cba.am, 网址: www.cba.am

(14) 国家民航委员会

电话: 00374-10-28-07-22, 电邮: gdca@gdca.am,
网址: www.gdca.am/

(15) 国家城市建设委员会

电话: 00374-11-621701, 电邮: info@minurban.am,
网址: www.minurban.am/am/

(16) 国家收入委员会

电话: 00374-60-544657, 电邮: secretariat@customs.am,
网址: www.customs.am

(17) 国家食品安全局

电话: 00374-10-203856, 电邮: ssfs@ssfs.am,
网址: <http://snund.am>

(18) 国家统计局

电话: 00374-11-524213, 电邮: info@armstat.am,
网址: <http://www.armstat.am>

(19) 市场监督检查机构

电话: 00374-11-597520, 电邮: info@msib.gov.am,
网址: www.msib.am

附录2 亚美尼亚主要中资企业一览表

(1) 华为技术有限公司

电话: 00374-10-510484, 电邮: jonah.chenliang@huawei.com

(2) 中兴通讯股份有限公司

电话: 00374-93-569382, 电邮: li.xiaoqiao1@zte.com.cn

(3) 中国水电建设集团国际工程有限公司

电话: 00374-41-221552, 电邮: sinohydro_am_lg@163.com

(4) 西安西电国际工程有限公司

电话: 00374-98-525925, 电邮: zhangyanwen@xianelectric.com.cn

(5) 方恩医药发展有限公司

电话: 00374-91-532932, 电邮: yuqi.wei@fountain-med.com

(6) 新义达公司

电话: 00374-77-341976, 电邮: luogang321@163.com

(7) ASA Garment有限公司(金诺制衣有限公司)

电话: 00374-55-279118, 电邮: many.manyzhou@163.com

(8) 中国路桥亚美尼亚办事处

电话: 00374-96 039908, 电邮: 673829830@qq.com

后记

《对外投资合作国别（地区）指南》之《亚美尼亚》，对中国企业尤其是中小企业到亚美尼亚开展投资合作业务时普遍关注的投资合作环境进行了客观介绍；针对中国企业到亚美尼亚开展业务可能出现的各种问题给予了提示。希望本《指南》能成为中国企业走进亚美尼亚的入门向导，但由于篇幅有限，加之不同投资者所需信息各异，本《指南》提供的信息仅供读者参考，不作为企业投资决策的全部依据。

商务部对外投资和经济合作司组织协调《指南》编制工作。本《指南》由中国驻亚美尼亚大使馆经济商务处编写。商务部研究院对外投资合作研究所和中国海外投资咨询中心的研究人员对《指南》内容进行了补充和修改。商务部欧亚司的同志对文中相关内容提出了宝贵意见。

在编写本书过程中，我们参阅了中国外交部、中国海关、亚美尼亚相关政府机构，以及世界银行、国际货币基金组织、世界贸易组织等国际组织的公开信息，特此说明并致谢意。由于时间仓促，加之我们的水平有限，如有不当之处，欢迎批评指正。

编著者
2020年9月